

## COMUNICATO STAMPA

### DATACONTACT ha conseguito la certificazione ISO 30415 sulla Diversity & Inclusion

Prosegue il percorso di arricchimento delle certificazioni in possesso della società Datacontact di Matera, operativa dal 2001 nel settore del Business Process Outsourcing ed in particolare nei servizi di Contact Center multicanale, Ricerche di Mercato, Formazione e Comunicazione, con l'ottenimento a fine aprile 2022 della certificazione ISO 30145 in materia di Diversity & Inclusion.

La ISO 30415 è uno standard internazionale rivolto a imprese di ogni tipo e settore, che richiede l'individuazione di principi, azioni e policy atti a garantire processi di inclusione della diversità negli ambienti di lavoro, introdotto nel maggio 2021.

La scelta della società di avviare il nuovo iter di certificazione nasce dalla volontà di sistematizzare e migliorare le prassi già adottate negli anni in ambito Diversità ed Inclusione, con particolare riferimento alla promozione e valorizzazione delle competenze e caratteristiche distintive delle lavoratrici e dei lavoratori nella ricerca di sempre maggiori livelli di efficacia e di soddisfazione per gli stakeholders interni ed esterni. La centralità delle persone, senza alcuna distinzione di genere, lingua, orientamento sessuale, religione e opinioni, è da sempre il primo driver di indirizzo della strategia aziendale, che negli anni ha portato Datacontact ad essere pioniera nel suo settore: dalla sperimentazione del lavoro agile per la figura del consulente telefonico già nel maggio 2017 alla più recente adozione di un nuovo concept rivisitato degli ambienti di lavoro, finalizzato al miglioramento del comfort e benessere organizzativo oltre che alla sostenibilità ambientale.

*“Datacontact crede fermamente nel ruolo che ogni impresa, con il suo agire quotidiano, può svolgere nella modernizzazione del sistema economico del Paese e nella transizione verso un’economia sostenibile e digitale – dichiara Laura Tosto, Presidente del Consiglio di Amministrazione di Datacontact - L’adozione di politiche di sostegno dell’empowerment femminile e di contrasto ad ogni forma di discriminazione negli ambienti di lavoro sono segni tangibili di maturità strategica delle organizzazioni, e la nostra impresa vuole compiere passi concreti di monitoraggio e miglioramento dei KPI collegati. La società, unica impresa con sede legale nel sud Italia a far parte del network di Valore D – prima associazione di imprese che promuove l’equilibrio di genere e una cultura inclusiva – è stata tra i primi firmatari nel 2017 del Manifesto di Valore D, un documento programmatico in nove punti che definisce strumenti concreti per le aziende per la valorizzazione e inclusione delle diversità di genere al proprio interno”.*

*“Nella ricerca di nuove fonti di innovazione e sostenibilità Datacontact, che fa delle risorse umane il suo principale asset strategico, assume un impegno nell’individuare e valorizzare la ricchezza che la diversità rappresenta in una organizzazione complessa, in ottica di etica e di responsabilità ma anche di vision per la proiezione nel tempo dell’impresa. Commenta Carmela Petrarà, responsabile Risorse Umane di Datacontact che ha seguito tutto l’iter della certificazione ISO 30145 - Questo percorso accompagnerà nel futuro la società con l’impegno ad un continuo monitoraggio e miglioramento dei parametri di Diversity, Inclusion e Rispetto delle nostre persone. Coerentemente con la politica sulla diversità e inclusione definita dalla direzione aziendale, sono stati mappati in questa ottica tutti i processi aziendali, stabilendo dei parametri da monitorare progressivamente, sono stati definiti percorsi di formazione ed è in corso di adozione una specifica policy sul linguaggio neutro da utilizzare, a tutti i livelli, nelle comunicazioni per garantire il rispetto della diversità”.*



La certificazione sulla Diversità e Inclusione si aggiunge alle tante conseguite da Datacontact negli ultimi anni, tra cui quelle sulla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro (ISO 45001), sicurezza informatica (ISO/IEC 27001), sistema di gestione ambientale (ISO 14001), riduzione gas a effetto serra (ISO 14064) e sistemi di gestione di energia (ISO 50001).

Matera – 24 Maggio 2022