



CORSO DI FORMAZIONE

Advanced Knowledge Management

Un asset di valore per l'azienda.



ADVANCED KNOWLEDGE MANAGEMENT

aryanna

Diventa un
**Advanced Knowledge
Manager.**

Advanced Knowledge Management: Un asset di valore per l'azienda.

Un'opportunità unica che trasformerà il tuo modo di percepire e pensare la realtà aziendale.

Preparati a portare valore nella tua azienda grazie ad una metodologia innovativa che permette di abbattere i costi e aumentare i ricavi.



Gli argomenti che affronteremo:

Ti porteremo alla scoperta di tutte quelle aree, all'interno della tua azienda, che forse non hai mai considerato prima e che invece influenzano direttamente l'efficacia organizzativa e i risultati ottenuti. Si tratta di aspetti che riguardano direttamente **le relazioni interpersonali, la tecnologia, il modo in cui circolano le informazioni in azienda e i ruoli delle persone** che la compongono.

Tutti questi aspetti possono essere mappati, analizzati e riprogettati per farli funzionare al meglio.

Scoprirai i principi della gestione della conoscenza, applicati ad una metodologia pratica e specifica, elaborata nel corso di oltre 15 anni di esperienza nel settore. **Una metodologia evoluta che lavora su un equilibrio perfetto** tra ricerca della tecnologia su misura per ogni specifica organizzazione, e l'ottimizzazione della Knowledge Base.

Potrai scoprire l'importanza di una **Knowledge Base ben strutturata ed organizzata**, sulla quale si posa ogni tecnologia scelta affinché possa funzionare correttamente. Vedrai che esistono **regole ben precise per la scrittura di contenuti informativi** e ti metterai alla prova attraverso esercitazioni pratiche nell'applicazione di queste regole.



I contenuti del corso spiegati in breve.

Il corso, strutturato in 3 giornate, affronta i diversi temi legati al mondo dell'Advanced Knowledge Management con un costante approccio Human Centered: un'attenzione a 360 gradi verso chi è coinvolto nella gestione della conoscenza aziendale.

Gli argomenti trattati sono:

La conoscenza presente in azienda: le diverse forme e tipologie, e la conoscenza individuale come risorsa da valorizzare ed esternalizzare per una condivisione con le altre persone in azienda. La Learning Organization come obiettivo per una crescita continua individuale e organizzativa. La conoscenza dei diversi obiettivi e KPI necessari per una corretta impostazione strategica del progetto di Advanced Knowledge Management.

Le 4 dimensioni su cui occorre lavorare per una strategia di Advanced Knowledge Management: organizzativa, relazionale, Human-Centered e tecnologica. Ognuna di queste dimensioni viene affrontata attraverso approfondimenti su specifici aspetti che le caratterizzano, tra cui ad esempio: relazioni interpersonali, flussi informativi, ruoli e responsabilità delle singole persone. Per tutte e 4 le dimensioni vengono illustrati gli strumenti necessari per mappare e migliorare i processi che ne fanno parte.

La Knowledge Base come cardine di una strategia efficace di Advanced Knowledge Management che necessita sempre di un insieme di contenuti organizzati, razionalizzati e scritti secondo regole ben precise, con l'obiettivo di trasformare le informazioni individuali in risorse collettive concretamente utilizzabili dall'azienda.



Struttura del corso

- 01** Il Knowledge Management aziendale
- 02** La matrice SECI e la piramide della conoscenza
- 03** La Learning Organization
- 04** Le quattro dimensioni del Knowledge Management

Organizzativa Human Centered
Relazionale Tecnologica

- 05** La metodologia di Aryanna - Advanced Knowledge Management
- 06** La norma ISO 30401: Sistema di gestione della conoscenza



Durata

24 ore (3 giorni)



Erogazione

Presso la sede di Aryanna a Milano (Via San Vigilio 1), oppure presso la vostra sede.

Ottieni la qualifica di **Advanced Knowledge Manager**

Nei 15 anni di esperienza reale, maturata con importanti aziende a livello nazionale e internazionale, Aryanna ha sviluppato una propria metodologia unica. Grazie ai risultati ottenuti e all'entusiasmo trasmesso dai nostri clienti, abbiamo scelto di condividere le nostre conoscenze attraverso un corso di formazione che consente di ricevere un attestato ufficiale e diventare Advanced Knowledge Manager.

Il titolare di questo riconoscimento possiede una solida comprensione dei principi cardine dell' Advanced Knowledge Management: una metodologia avanzata per la gestione della conoscenza aziendale.

Per ottenere il riconoscimento di Advanced Knowledge Manager, il candidato dovrà dimostrare di aver compreso l'intrinseco legame tra Knowledge Management e successo aziendale. Dovrà possedere una conoscenza completa dei principi teorici di Service e Language Design, Tecnologia e Intelligenza Artificiale, Collaborazione, Architettura delle Informazioni, Organization Network Analysis, Assessment e Internal Branding. Avrà inoltre acquisito dimestichezza con le quattro dimensioni dell'Advanced Knowledge Management: organizzativa, relazionale, Human-Centered e tecnologica.



Didattica

È strutturata attraverso lezioni frontali, role play, esercitazioni singole e di gruppo. Viene approfondita la teoria del Knowledge Management ma soprattutto è possibile acquisire best practice operative da poter applicare nella quotidianità lavorativa. Durante il corso viene fornito tutto il materiale necessario, ivi compreso il libro Advanced Knowledge Management. Una visione nuova per gestire la conoscenza aziendale.

Docente

Leonardo D'Itri, CEO di Aryanna.

Ha ottenuto diverse certificazioni sia a livello nazionale, sia internazionale, tra cui il Certified Knowledge Manager al Knowledge Management Institute, il Certified Knowledge-Centered Service v6 Fundamentals alla KCS Academy e il Master in Enterprise Content Management in SDA Bocconi. Docente di Knowledge Management presso 24ORE Business School, IED, Vodafone Italia, Università Cattolica e SDA Bocconi.



Certificazione

In seguito alla partecipazione all'intero corso «Advanced Knowledge Management: un asset di valore per l'azienda», della durata complessiva di 24 ore formative (3 giornate), e al superamento di una prova finale scritta, viene rilasciato l'attestato di Advanced Knowledge Manager. Il corso è certificato da Know How Certification, Ente indipendente che eroga servizi di Certificazione del personale, della Formazione, di Prodotto e di Servizio, ed è presente sul sito web dell'ente certificatore.

L'attestato di Advanced Knowledge Manager ha validità di due anni a partire dal suo rilascio.

Aryanna

Aryanna è una società specializzata nell'Advanced Knowledge Management, una metodologia nuova e completa, che crea un equilibrio perfetto tra 3 pilastri che fanno parte di un unico sistema:

01 Advanced Knowledge Base: attività di emersione, razionalizzazione e ottimizzazione della conoscenza aziendale.

Advanced Knowledge Management Platform: piattaforma di Knowledge Management integrata con l'AI Generativa sia per l'utente finale che per la redazione KM

02

03 Advanced KM Certification: il Corso certificato per diventare Advanced Knowledge Manager.

I 3 pilastri possono far parte di un'unica progettualità oppure possono rispondere ad esigenze specifiche e modulari.

Il team di professionisti di Aryanna ha più di 15 anni di esperienza in progetti di Advanced Knowledge Management con numerosi clienti di differenti industry e su molteplici soluzioni tecnologiche.

Aryanna ha certificazione ISO 9001 (Qualità) e ISO 30401 (Knowledge Management Systems).

