

IL TEMPO

ABRUZZO

DOMENICA
9 OTTOBRE 2005

33

DENTRO *le* **CITTA'**

Contratto con Enel Gas Settanta assunzioni al call center di Sulmona

SULMONA — Settanta nuove assunzioni da lunedì al call center di Sulmona da parte della società che si occupa della gestione della messaggistica avanzata attraverso l'uso di fax, e-mail, sms e voce web. I neo assunti presteranno lavoro nel settore Enel Gas dopo aver terminato un periodo di formazione. «Il call center nonostante la sua giovane vita — dichiarano in una nota i responsabili — produce servizi per aziende come Telecom Italia, Inail, Inps e da lunedì anche Enel, grazie al meticoloso e proficuo lavoro svolto da un management fatto anche di giovani sulmonesi». Attualmente la struttura è dotata di 227 lavoratori, anche se sta attivando un nuovo contact center da 358 postazioni. (B.D.M.)

Il Messaggero ABRUZZO

PESCARA: P. Duca d'Aosta, 34
Tel. 085/28141/2/3 - Fax 4221482
E-Mail: abruzzo@ilmessaggero.it
CHIETI: P. Valignani, 10
Tel. 0871/348904
Fax 348650

L'AQUILA:
Corso V. Emanuele, 159
Tel. 0862/410244-5
Fax 0862/410164
TERAMO: Via Cerulli Irelli, 1
Tel. 0861/248835 - Fax 245142

13 OTTOBRE 2005 - S. EDUARDO RE

SULMONA

Già avviate al lavoro nel call center le settanta persone assunte dalla "3G"

di ANTONIO MANCINI

SULMONA - Sono al lavoro nella "3G Srl", la giovane società che, ormai da quattro anni, si occupa di attività di Call center e della gestione della messaggistica avanzata, le 70 persone assunte dall'azienda dopo il corso di formazione. L'azienda, sorta da poco, è riuscita a conquistarsi, con la flessibilità e la professionalità, grosse quote di mercato, tanto da riuscire a raddoppiare, ogni anno, il fatturato, diventando una realtà consolidata. Una condizione, per fortuna, di totale contro tendenza rispetto alla realtà locale.

Attualmente nell'azienda, che opera nei settori di "in baund" e "out baund", due neologismi che stanno per richieste dall'esterno, 227 operatori. I clienti principali sono la Telecom, del cui settore è responsabile Kitty Pescara, e l'Enel Gas con Lucia Di Meo. La 3G opera anche per Inail, Inps e servizi di telemarketing, ricerche di mercato, customer satisfaction, customer care, servizi post vendita, servizi promozionali, booking, forniture banche dati, riscossioni on-line.

Lucia Di Meo sottolinea come presto si potrà iniziare la trasmissione in video, con una innovazione che dovrebbe avere notevole ricaduta. Alcune ragazze che abbiamo sentito si dicono soddisfatte del lavoro che trovano, sicuramente nel settore dell'out baund, molto gratificante. Naturalmente gli operatori sono nella stragrande maggioranza donne, ma anche gli uomini se la cavano bene nel lavoro, e sono proprio le colleghe a sottolinearlo. Insomma quando sarete contattati, magari a ora di pranzo, sappiate che dall'altra parte del filo ci sono queste ragazze.



Al lavoro nel call center

44 AVEZZANO
SULMONA