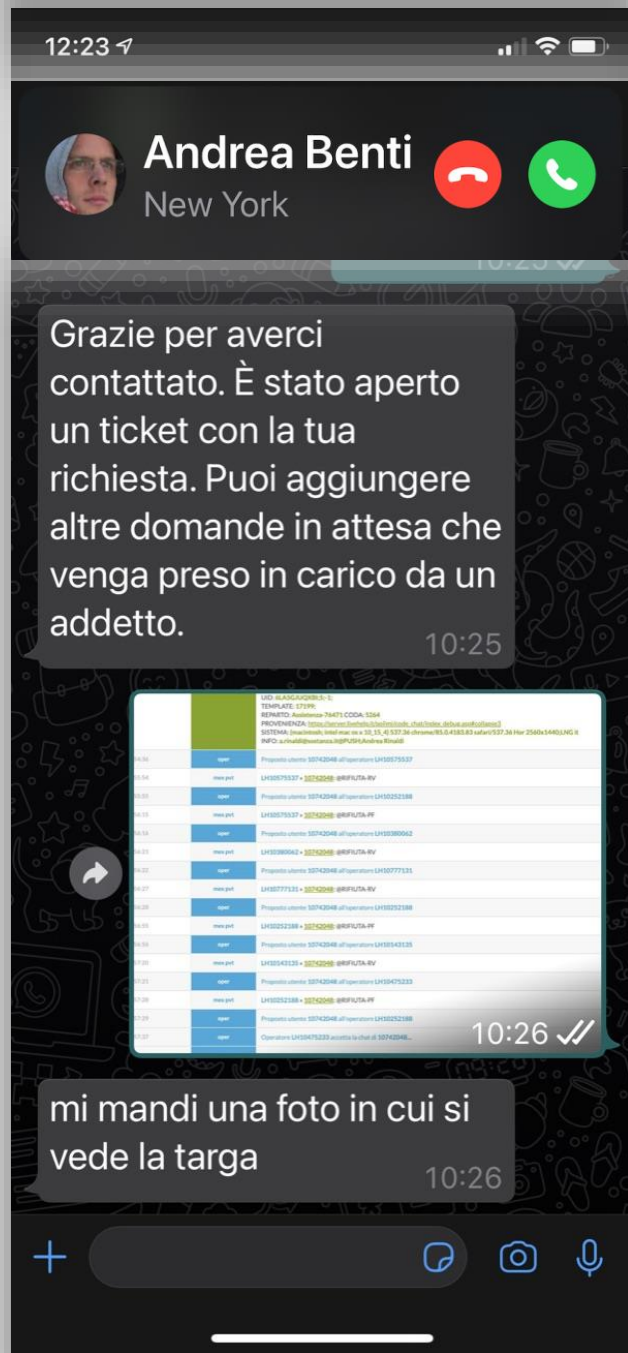




AIUTIAMO LE AZIENDE
A **COMUNICARE IN MODO FANTASTICO**

ALESSANDRO LA CIURA



iOS14

Cambia tutto

La telefonata va in secondo piano

OUTBOUND

Se contatto il cliente dopo 24 ore dal suo ultimo messaggio diventa Outbound:

- POSSO INVIARE AGGIORNAMENTI DI STATO
- NON POSSO INVIARE MESSAGGI PUBBLICITARI
- DEVO USARE UN TEMPLATE PREDEFINITO

RATING

In funzione della percentuale di messaggi consegnati e degli utenti che mi bloccano ottengo un rating che puo' ridurre i limiti e portare sino alla sospensione del numero.

LIMITI - Ogni 24 ore – Rivisti se in 7 giorni raddoppio il limite

1.000 clienti al giorno

10.000 clienti al giorno

100.000 clienti al giorno

Un diamante... E' per sempre...

Tempi di attivazione e considerazioni per il futuro...



LiveHelp Suite :: test

suite.livehelp.it/#/tickets/

Assegnato

#TCK00375649

TICKET Timeline CLIENTE

INOLTRA SCHEDULA RISOLTO

Nuovo Messaggio Whatsapp

SKILL SET: DEMO WHATSAPP
CODA: Whatsapp | TCK_WA
RICHIESTA: Aperto da Whatsapp
ID CRM: 0

Cliente [Roberta] Telefono
Roberta

E-Mail Cluster
Scegli il Cluster...

Operatore test test Data Riferimento 22/09/2020 08:44:44

SALVA

Roberta Inviato: 22/09/2020 08:44:44

Salve buongiorno... Un informazione io ho una salumeria su via Taranto... Di fronte c è un albero comunale pieno di vespe... A chi mi devo rivolgere x farlo togliere?

+ Nuova Risposta

La tua risposta...

Carica screenshot o file

Salve buongiorno...
Un informazione io ho una salumeria su via Taranto...
Di fronte c è un albero comunale pieno di vespe...
A chi mi devo rivolgere x farlo togliere?

ACD: UN'UNICA PIATTAFORMA PER GESTIRE LA **MULTICANALITÀ**



Sistema intelligente
per smistare chat, telefonate,
ticket all'operatore migliore.

Azzera la frammentazione del flusso comunicativo della tua azienda.

WhatsApp

Il canale asincrono
più veloce e versatile



TEMPO DI ATTESA

DURATA EFFETTIVA

STORICO CONVERSAZIONI

ANALYTICS e KPI

GESTIONE TEMPI E LIMITI OUTBOUND

INSTRADAMENTO INTELLIGENTE DELLE CHAT

APPLICAZIONI CHABOT



LiveHelp®

Tel. +39 035.36.38.13

info@livehelp.it

www.livehelp.it