

Randstad Contact Center... ai tempi del covid-19



Cosa ha fatto Randstad:

- ✓ Gestione del passaggio dei lavoratori somministrati in smart working: Nel solo mese di marzo, le 12 units contact center hanno gestito, su tutto il territorio italiano, il passaggio in smart working del 30% dei nostri somministrati presso diverse aziende utilizzatrici

Cosa ha fatto la Specialty: (best practice)

- ✓ Supporto alla creazione del team di operatori per l'assistenza al numero verde, creato per l'emergenza Covid, di AREU:
In un week end la unit contact center di Milano,aggiudicandosi la gara come unico fornitore, ha reclutato, selezionato e assunto 30 operatori per l'assistenza al numero di Emergenza creato dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia

Cosa fanno i nostri lavoratori:

- ✓ Testimonianza diretta dai nostri dipendenti che lavorano nel settore del Customer Service: «i nostri lavoratori non hanno mai smesso di lavorare qualunque fosse il servizio di riferimento e questo ha e sta avendo un ruolo fondamentale nella gestione delle relazione col pubblico e nella soluzione di problemi connessi alla sopravvivenza delle persone e famiglie»