



AIUTIAMO LE AZIENDE A **COMUNICARE** IN MODO FANTASTICO



LiveChat

COMUNICAZIONE
IN TEMPO REALE

**La soluzione di live chat
più completa
per il Digital Engagement
B2B e B2C**

Moltiplica l'assistenza.

La Chat di LiveHelp® da 20 anni mette in contatto aziende e clienti, con un solo obiettivo: offrire la **migliore esperienza**.

Integrabile con i sistemi aziendali, per un Customer Care immediato ed efficace.



LiveTicket

COMUNICAZIONE
IN DIFFERITA



**La piattaforma più efficiente
per la gestione
dell'Help Desk**

**Classifica, monitora e misura
le richieste in entrata.**

Il Ticket garantisce la migliore gestione
delle **richieste complesse** o tra reparti
della stessa azienda.

Supera i limiti dell'e-mail smistando
le richieste all'operatore migliore.

LiveBot

COMUNICAZIONE AUTOMATIZZATA



**Il Bot integrato con la chat
reale per le risposte
alle domande frequenti**

Disponibile 24 ore su 24.

L'esclusivo algoritmo
di **intelligenza artificiale**
del Bot scompone e comprende
il linguaggio naturale per fornire
la risposta più pertinente,
proponendo l'escalation
all'operatore reale se necessario.

LivePush

COMUNICAZIONE
INNOVATIVA

**Invia il tuo messaggio
al target giusto
con il mezzo più efficace**

Migliora il tasso di ingaggio.

Il modulo Push permette di creare facilmente contenuti da diffondere via **e-mail**, **SMS** o **notifiche push**, per arrivare sul dispositivo del tuo pubblico misurando il coinvolgimento in modo puntuale.



Nuova offerta!

Sconto esclusivo del 20%

Approfittane ora, non lasciartelo scappare!
Valido solo per i clienti più affezionati.





VideoChat

COMUNICAZIONE
EMOZIONALE



**Interazione diretta
per un'esperienza
umana del brand**

**I vantaggi della chat
con il contatto face-to-face.**

La VideoChat offre un'esperienza **unica**, ad alto valore aggiunto, in quelle situazioni in cui si vuole offrire una consulenza estremamente **personalizzata**, oppure per esigenze formative.

Social Network

SERVIZIO CLIENTI
DIGITALE

**Presidio efficiente
dei canali social**

**Gestione dei messaggi
da un'unica piattaforma.**

Governo della comunicazione:
coerenza con posizionamento digitale
grazie all'uso di template.

Esperienza d'uso *seamless*: l'utente
riceve le risposte sul canale preferito.



Smart Speaker

ASSISTENTI VIRTUALI

**Dialogo aperto con le aziende
tramite Alexa o Google Home**

Gli utenti possono chiedere informazioni al servizio clienti, prenotare un appuntamento o un intervento di assistenza con lo strumento più naturale al mondo:
la voce.

Si varca così **la nuova frontiera dell'intelligenza artificiale** e la relazione con il Bot diventa **fluida** ed **emozionale.**




Google HOME






amazon alexa

WhatsApp

COMUNICAZIONE ISTANTANEA

**Il canale asincrono
più veloce e versatile**

**Integrazione dell'app più usata
di Instant Messaging.**

Messaggi WhatsApp distribuiti
in modo intelligente dalla piattaforma
LiveHelp® sul **servizio clienti**.
Monitoraggio dei tempi di gestione.

Push nativo tramite
WhatsApp Business API.



SmartPos

COMUNICAZIONE INNOVATIVA PER IL RETAIL

**Chat in tempo reale
direttamente dallo SmartPos.**

Non solo pagamenti rapidi:
i clienti possono **chattare**
con il merchant tramite QR code
stampato sullo scontrino o sui volantini.

Supporto pre e post vendita
senza interruzione
delle attività commerciali.

Buongiorno,
Come posso aiutarla?



Buongiorno, volevo sapere
se è possibile cambiare taglia.

Certamente,
che taglia desidera?



Vorrei una taglia XS.
Grazie!



Inquadra il QR CODE
con il tuo Smartphone
per ricevere assistenza riguardo
il prodotto acquistato!



Powered by LiveHelp®

Voce

COMUNICAZIONE VOCALE PROATTIVA

Ingaggio vocale proattivo
Voce a testo/testo a voce

La prima web-chat con **assistente vocale intelligente**, che consente agli utenti online di **chattare attraverso la voce, in modo fluido e naturale**, senza installare App.

Coniuga il vantaggio operativo della chat (multi assistenza), con l'**efficacia dell'interazione vocale**, permettendo agli utenti di usare la chat **anche in auto**.





Suggeritore & traduttore

INTERAZIONE MULTILINGUA

Suggeritore Conversazionale & Traduttore Automatico

Il **Suggeritore Conversazionale** basato su **AI**, semplifica e velocizza l'interazione con gli utenti, **proponendo all'operatore** possibili risposte già presenti nella KB.

In modalità **Smart Translator**, eroga servizi di **assistenza multilingua** nel caso di lingua non conosciuta.





FORMAZIONE DEDICATA & TRAINING

**Oltre 20 anni di esperienza
web nella comunicazione
istantanea**



Grazie ai nostri **corsi** teorico-pratici di **comunicazione digitale** basati sulla PNL (*Programmazione Neuro-Linguistica*), vi affiancheremo nell'acquisizione di **una nuova sensibilità verso il cliente** e nella gestione di interazioni efficaci.

