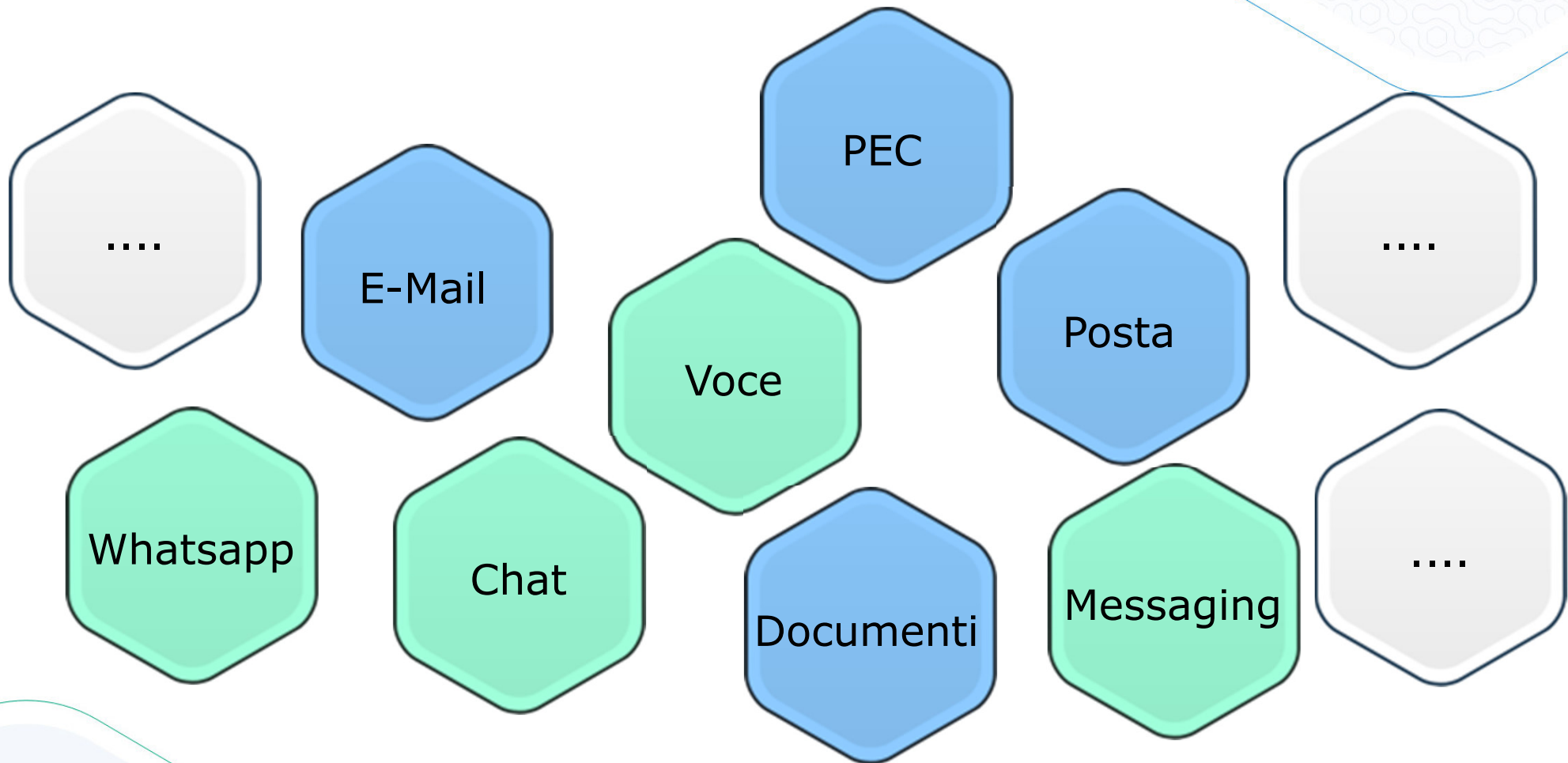




AI per come leva per ottimizzare i processi “document driven”

*Expert.ai makes AI simple,
makes AI available...
makes everyone an expert!*

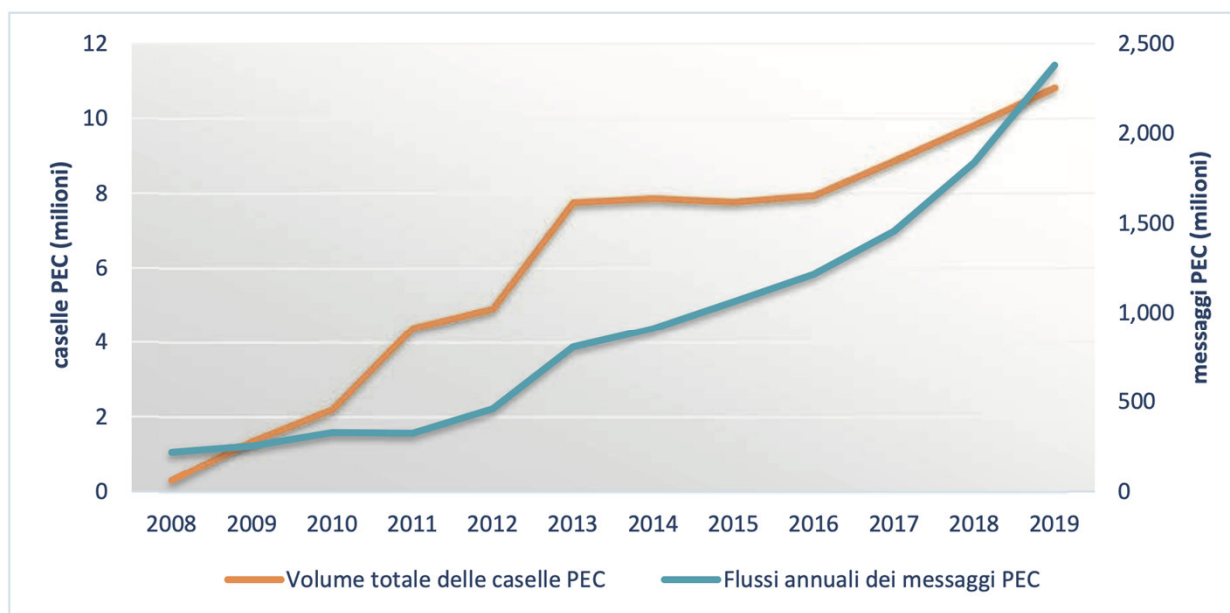
CUSTOMER SERVICE A 360°



DIGITAL TRANSFORMATION: LA FINE DEI DOCUMENTI?



La "E-Substitution" cambia il mix tra canali: sparisce la carta, esplodono le PEC



Elaborazione IDC delle statistiche raccolte da AGID

"ONE SIZE DOES NOT FIT ALL"



Interpretare una richiesta vocale non è la stessa cosa di comprendere un documento



L'automazione dei processi documentali richiede un vero **Natural Language Understanding**



Quanto tempo occorre per addestrare un sistema di IA e ottenere risultati accettabili sulla lingua italiana?

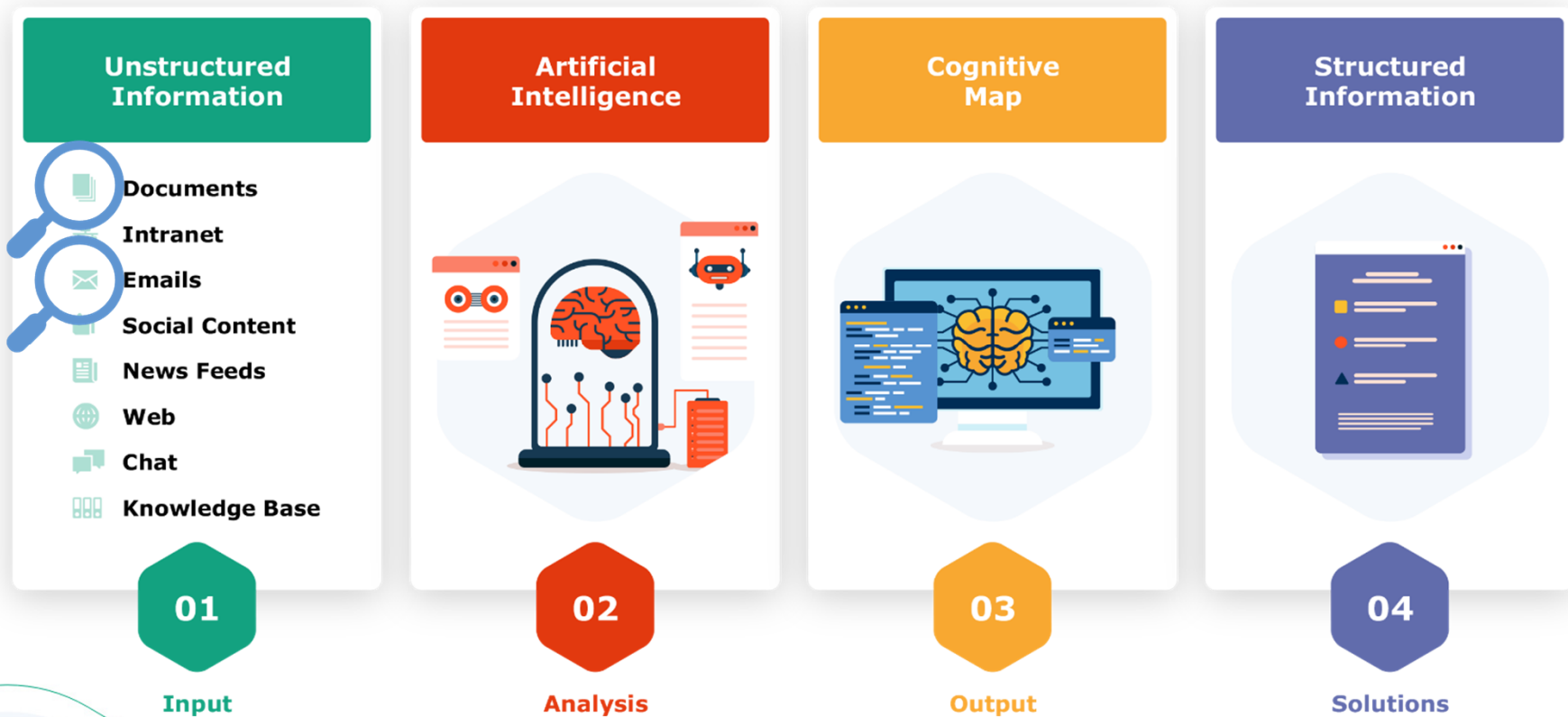


Una piattaforma **evoluta** e **preaddestrata** riduce i rischi di progetto e accelera il ROI

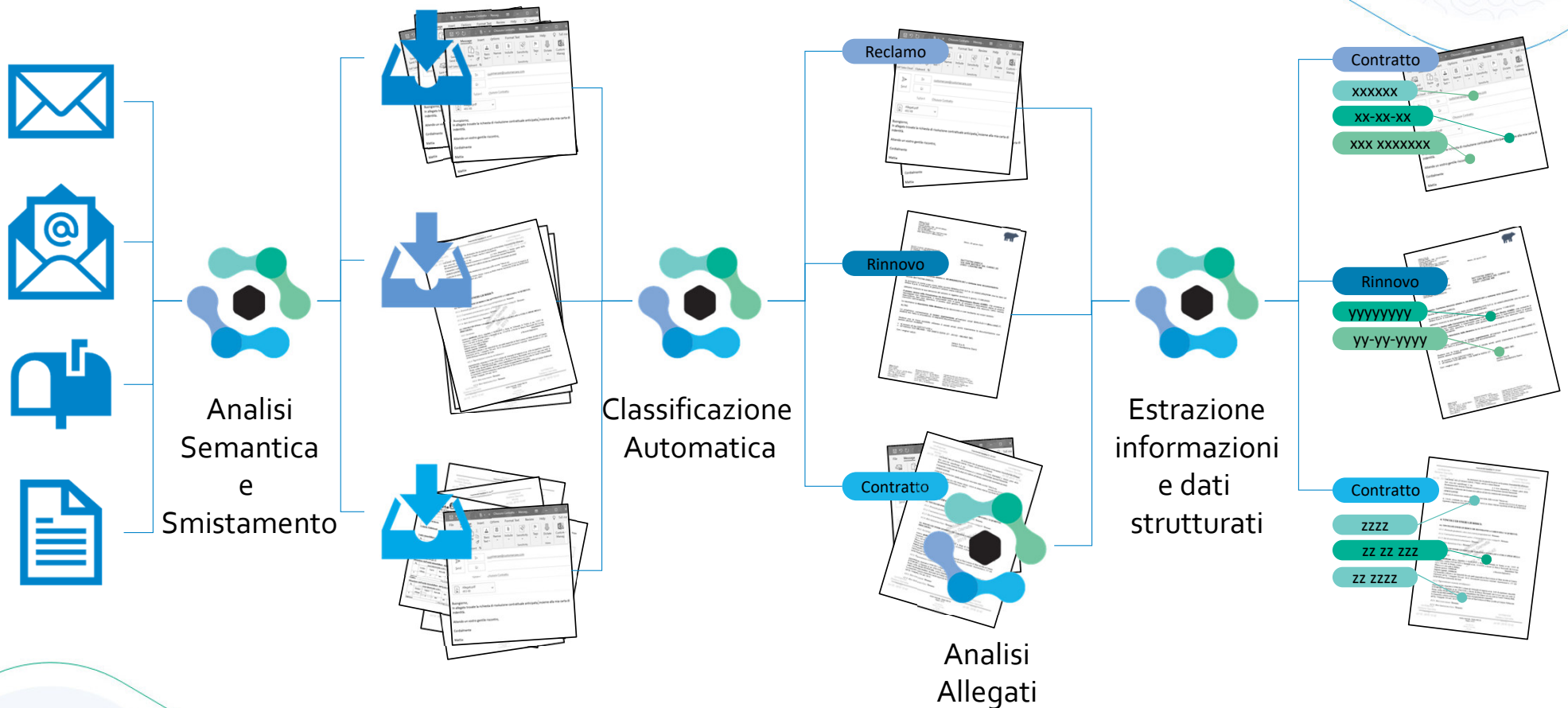
ESTRARRE VALORE DALLE INFORMAZIONI NON STRUTTURATE



LA PIATTAFORMA EXPERT.AI



INFORMATION INSIGHT



ESEMPIO: ANALISI SINISTRI



02.-CITAZIONE

05.01-danno a cose

CITAZIONE

GRADO GIUDIZIO - *Primo Grado*

SEDE LEGALE REGIONE - *Campania*

AUTORITA GIUDIZIARIA - *giudice di pace*

SEDE LEGALE CITTA - *Napoli*

SEDE LEGALE PROVINCIA - *provincia di Napoli*

CITATO - *AllInsurance Assicurazioni S.P.A.*

DATA UDIENZA - *2018-11-29*

Studio Legale
Avv. Anna De Ruvo
Viale Restelli n. 132 - 81031 - Aversa (CE)
tel. 081/ 5012120

UFFICIO DEL GIUDICE DI PACE DI NAPOLI NORD ATTO DI CITAZIONE

Mangiagalli Piero nato ad Aversa (CE) il 22/11/1968
C.F. MNGPRE68R22A512R rappresentato e difeso dall'Avvocato Anna De Ruvo C.F. DRV NNA76E52F8297 giusta procura a margine del presente atto, con la medesima elettivamente domiciliato in Aversa al viale Restelli n. 132, con recapito ai fini della notificazione degli atti, ai sensi dell'art. 170 c.p.c. fax n. 081/5012120;
mail: studiolegalederuvo@gmail.com
pec: studiolegalederuvo@legalmail.com

PREMESSO

- che in data 21/6/2018 l'istante inviava ai sensi dell'articolo 5 II comma del DRP n. 254/2006 richiesta di indennizzo diretto alla propria compagnia di assicurazione AllInsurance Assicurazioni S.p.A. con la quale ha stipulato il contratto assicurativo n. 512/1232123123 per la r.c.a. relativa alla propria autovettura Alfa Romeo 159 targata DR512RF;
- che la richiesta di indennizzo diretto è completa in tutti gli elementi previsti dalla legge e veniva inviata unitamente alla denuncia di sinistro;
- che con la detta richiesta di indennizzo diretto l'istante denunciava il sinistro stradale verificatosi in Gaeta (LT) alla via Lungomare Caruso alle ore 23:00 circa del di 17/5/2018;
- che nelle dette circostanze di luogo e di tempo l'autovettura Alfa Romeo 159 targata DR512RF di proprietà dell'istante era ferma al semaforo "rosso", con direzione di marcia Formia, quando veniva tamponata dall'autovettura Audi A4 SW di colore scuro targata DC123FK che proveniva da tergo;
- che in seguito all'occorso sinistro l'autovettura Alfa Romeo 159 targata DR512RF riportava danni alla parte posteriore quantificabili in € 1.000,00, come agevolmente si evince dal preventivo di spesa e dai rilievi fotografici allegati agli atti di causa;
- che l'autovettura investitrice AUDI A4 SW di proprietà della signora Valeria Stefania c.f. VLR5FN85T66D483F è risultata essere assicurata presso la Sintesi Assicurazioni S.p.A. alla quale veniva inviata per conoscenza la richiesta di indennizzo diretto a mezzo P.E.C. del 21/5/2018, ai sensi e agli effetti del d.l.g.s. 7/9/2005 n. 209;

Avv. Anna De Ruvo
Informato ai sensi dell'art. 4, 3° comma del D.L.G.S. 28/2010 della possibilità di ricorrere al procedimento di mediazione previsto ai dai benefici fiscali di cui agli art. 17 e 20 del medesimo decreto, come da atto allegato, con la presente Vi conferisco mandato di rappresentarmi e difendermi nella presente procedura concorsuale, in tutti i gradi e stadi, con ogni più ampia facoltà di legge, ivi comprese, a titolo meramente esemplificativo e non esauritivo, la facoltà di transigere, conciliare, rinunciare, rinunciare agli appalti, rappresentare, assistere e assistere, proporre, domandare, transigere la causa, proseguire, chiamare terzo, a essere, dedurre, proporre, proporre domande processuali ed azioni cautelari di qualsiasi genere e ritengo il Vs. opposto per rito e fermo, rinviandovi da qualsiasi responsabilità al riguardo. Esclusa facoltà specifica di rinunciare agli atti e alla azione nonché accettare rinuncia.
Nominare procuratore aggiunto o domiciliatari. Procuratore, eseguire titoli promozioni procedure concorsuali e cautelari, chiamare terzo in causa, impugnare, spiegare domanda riconvenzionale, rinunciare e sponziorare e sottoscrivere per me il presente ed ogni atto del procedimento.
Nominare altri procuratore speciale quale persona a conoscenza dei fatti di causa ai sensi dell'art. 182, 317 c.p.c. e 420 II comma c.p.c. Eleggo a domicilio presso di voi in Viale Restelli, 132, Aversa.
Dichiaro altresì che mi sono stati resi noti gli estremi della polizia assicurativa professionale dell'avvocato a cui con la presente conferisco mandato.
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 e art. 24 del D.L.G.S. 196/2003.

Per autentica Avv. Anna De Ruvo

SINISTRO

LUOGO SINISTRO - *Gaeta*

LUOGO SINISTRO PROVINCIA - *Provincia Di Latina*

INDIRIZZO - *via Lungomare Caruso*

PERSONA FISICA (Proprietario)

COGNOME - *Mangiagalli*

NOME - *Piero*

NOME COMPLETO - *Piero Mangiagalli*

CODICE FISCALE - *MNGPRE68R22A512R*

RUOLO - *Danneggiato*

TARGA - *DR512RF*

RUOLO - *Proprietario*

BENEFICI



Abilitazione all'Intelligent Process Automation: diventa possibile automatizzare processi basati sul contenuto di documenti complessi



Efficientamento dei processi di back-office tramite la riduzione dei costi di data entry e la riduzione dei tempi di lavorazione delle richieste



Data quality: maggiore accuratezza nella raccolta di informazioni e riduzione del tasso di errore



Riduzione tempi e rischi di progetto: soluzioni in grado di ottenere risultati accurati con poche settimane di training

USE CASE: AUTOMAZIONE PEC



Challenge

Gestione di volumi crescenti di messaggi PEC, email, richieste tramite messaggistica da parte dei clienti, così come le richieste di assistenza e servizio dei colleghi che lavorano da remoto.

- **Ottimizzare i costi di gestione**
- **Abbattere i tempi di risposta**
- **Migliorare la Customer Experience**

Come l'AI può aiutare

- Identificazione automatica degli argomenti e della priorità
- Inoltro al gruppo competente
- Automazione del caricamento della richiesta nell'applicazione di competenza
- Risposta automatica alle richieste più frequenti

I risultati

>90%

Email smistate automaticamente

~30%

Risposte automatiche

~40%

Riduzione FTE



Grazie

in [Linkedin.com/company/expert-ai](https://www.linkedin.com/company/expert-ai)

🐦 [Twitter.com/expertdotai](https://twitter.com/expertdotai)

✉️ marketing@expert.ai