

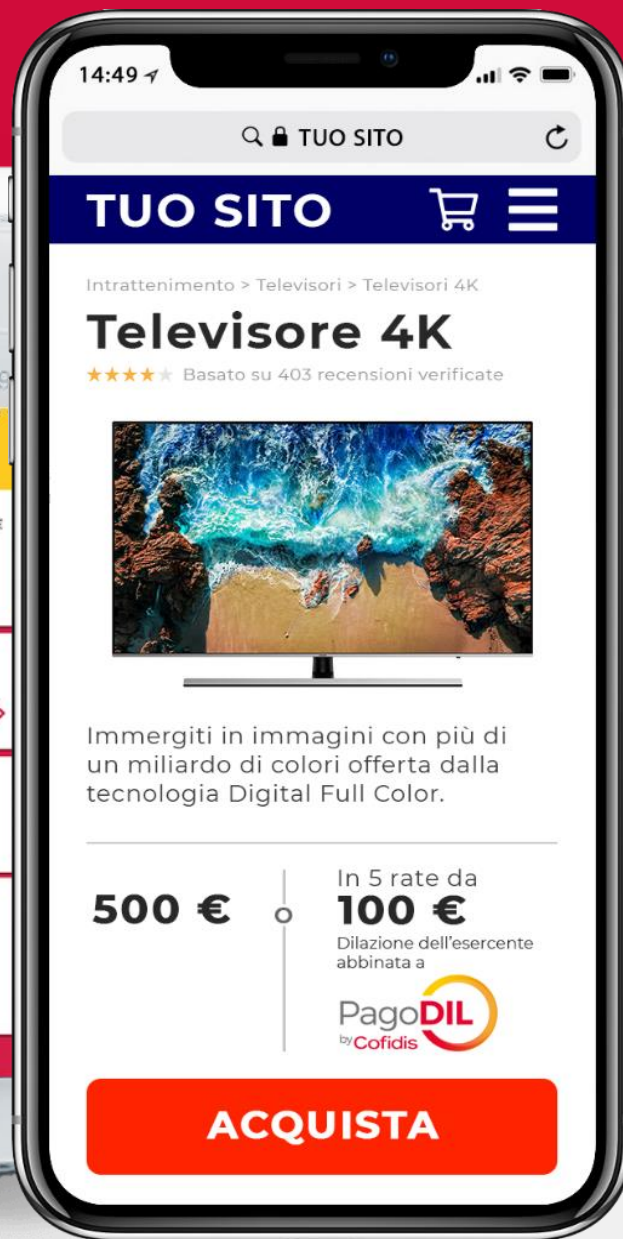


COFIDIS ITALIA

28 Maggio, 2021



Quelli che aspettano..



IL GRUPPO COFIDIS

1 Facciamo parte di un gruppo solido ed internazionale

Azionista di maggioranza è il gruppo Crédit Mutuel Alliance Fédérale
+34 Mln di clienti in Europa

2 Siamo leader nel settore del credito a consumo

5.400 collaboratori (300 in Italia)
14,9 Mld€ di impieghi (2019)

3 Proponiamo un modello di business innovativo

Approccio multicanale
Prodotti unici per il mercato retail
Azienda certificata «Great Place to Work»



L'AZIONISTA DI RIFERIMENTO

Crédit Mutuel Alliance Fédérale



La più solida tra le grandi
banche francesi

RICONOSCIMENTI

Votata nel 2019 “Miglior gruppo bancario
francese” da World Finance

Eletta nel 2019 “Banca dell’anno in Francia”
per la quarta volta dalla rivista The Banker

Votata come miglior banca francese al
“World’s Best Bank Award 2020” dalla rivista
Americana Global Finance

Miglior Datore di lavoro 2021
(Capital Magazine - Gennaio 2021)



+34 Mln
di clienti



70K
dipendenti



+4.000
filiali

PNB 14,2 Bln€
(2020)

CET 17,8%
Ratio CET1
(2020)

RTG Standard & Poor’s: A
(2020)



L'INNOVAZIONE E' NEL NOSTRO DNA



1982

Primi in Europa a lanciare soluzioni di credito a distanza



2012

Primi a proporre Una dilazione con il POS (PagoDIL)



1988

Primi in Italia a garantire un assegno (Garanzia Assegno)



2019

Lancio di PagoDIL con SmartPOS



1996

Primi in Italia a implementare una soluzione di prestito via telefono



2020

Lancio della collaborazione con Amazon per gli acquisti a rate su Amazon.it.
Lancio PagoDIL e-commerce



MONDO CONSUMER



La linea di credito per gli acquisti su **Amazon.it** concessa da Cofidis che ti permette di acquistare ciò che ami e pagarlo in comode rate.



La **soluzione di credito 100% online** per chi ha bisogno di una somma di denaro per realizzare i suoi progetti personali.



PowerCredit by Cofidis è la **linea di credito ricaricabile** da utilizzare come e quando vuoi!



La soluzione che ti permette di **pagare poco alla volta** dilazionando il prezzo dei tuoi acquisti presso i nostri Partner.

MERCATO RETAIL



La soluzione pensata per i Partner convenzionati che permette di **dematerializzare gli assegni** incassati.



La soluzione per tutti i Partner convenzionati per accettare **pagamenti con assegno** in tutta tranquillità.

SERVIZI UNICI E DIFFERENTI RISPETTO LO STANDARD MERCATO

I NOSTRI PARTNER

Più di **10.000 Partner** si affidano al team di Cofidis Retail e alle loro competenze.

Questi marchi di prestigio hanno trovato nei nostri servizi delle risposte innovative alle loro esigenze.

TRONY

IKEA

GameStop

DECATHLON

LEROYMERLIN

Norauto

EURONICS

Juice
Apple

dorelan
dormire bene vivere meglio

CENTRI DENTISTICI
DENTALPR
PROFESSIONAL SYSTEM

+10 K
Convenzionati

+35 K
Punti vendita

1 Mln
Operazioni
gestite per anno

Experience
makes the difference

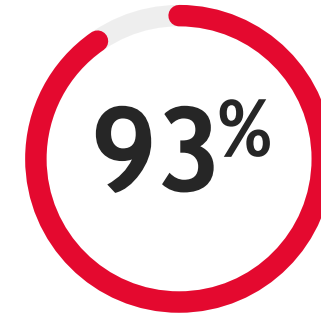


CUSTOMER EXPERIENCE

La customer experience è al centro della strategia di Cofidis ed è ciò che ci guida nella realizzazione di prodotti capaci di innovare il mercato e rispondere alle esigenze di clienti e partner



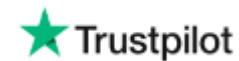
Soddisfazione Partner
Fonte: Barometro (2020)



Soddisfazione Clienti
Fonte: Barometro (2020)



Sigillo 2020
Top finanziaria



ECCELLENTE
★★★★★ 4,6 / 5
Più di 14.000 RECENSIONI



CreditLine
Recensioni clienti
★★★★★ 4,7 su 5



Cofidis S.p.A.
4,6 ★★★★★ :

The quill was perfect.
Until someone invented the pen.

*Financial
freedom: made
smart and
simple*

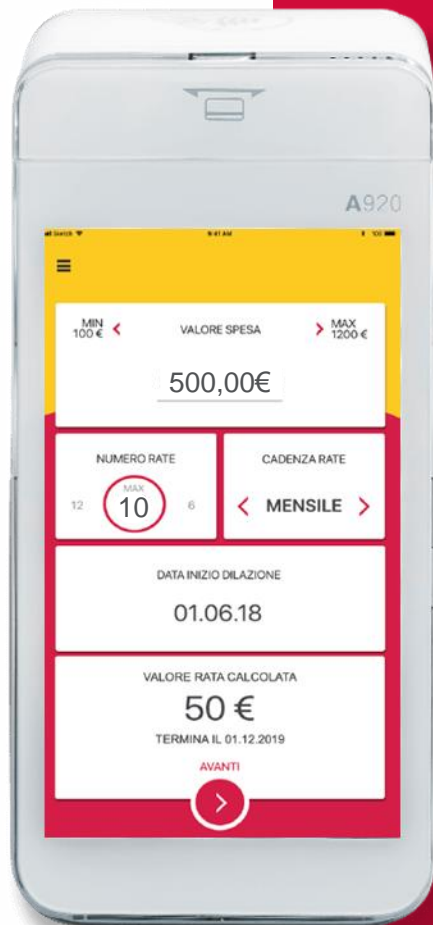




Prodotto costruito sulla **customer experience** capace di creare nuove esperienze di acquisto



Un pagamento dilazionato sicuro e veloce tramite una carta bancomat o Postamat effettuato direttamente in cassa. Da oggi accessibile tramite il nuovo SmartPOS



> 13K

PARTNER ATTIVI



NON È UN FINANZIAMENTO



ESITO IMMEDIATO



NESSUNA DOCUMENTAZIONE



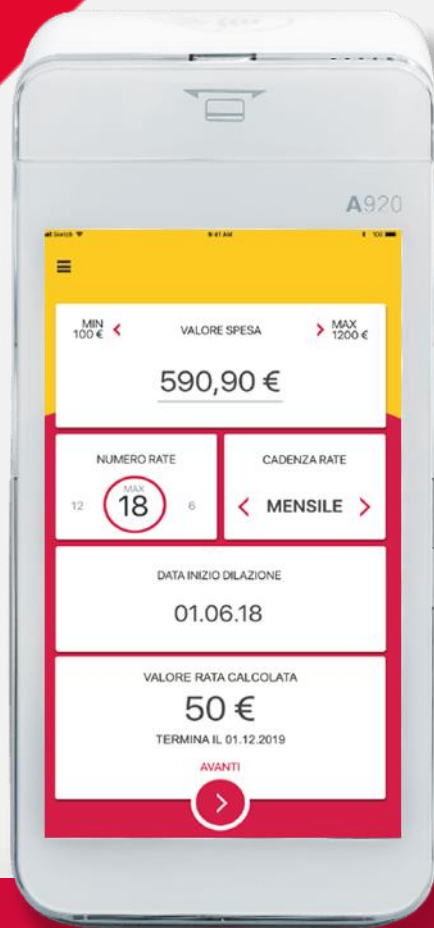
PROCESSO TOTALMENTE DIGITALE



ZERO COSTI
ZERO INTERESSI



DILAZIONI FINO A 12 MESI



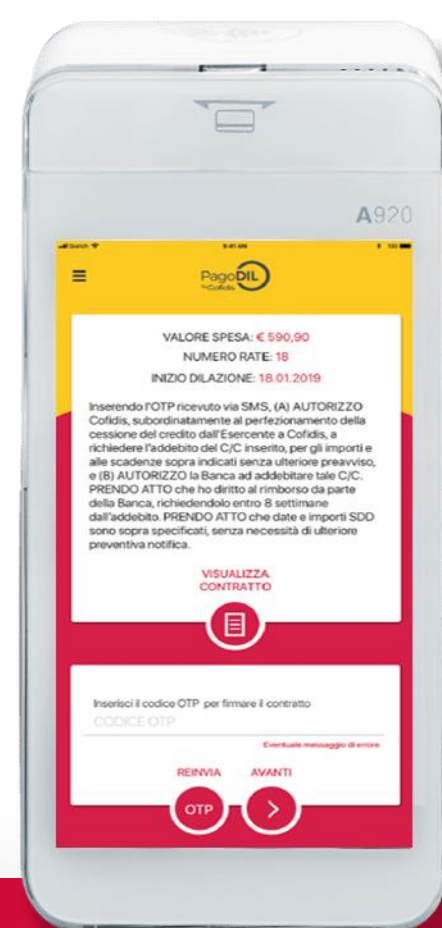
Step 1 - Simula la transazione
Inserisci importo e numero di rate



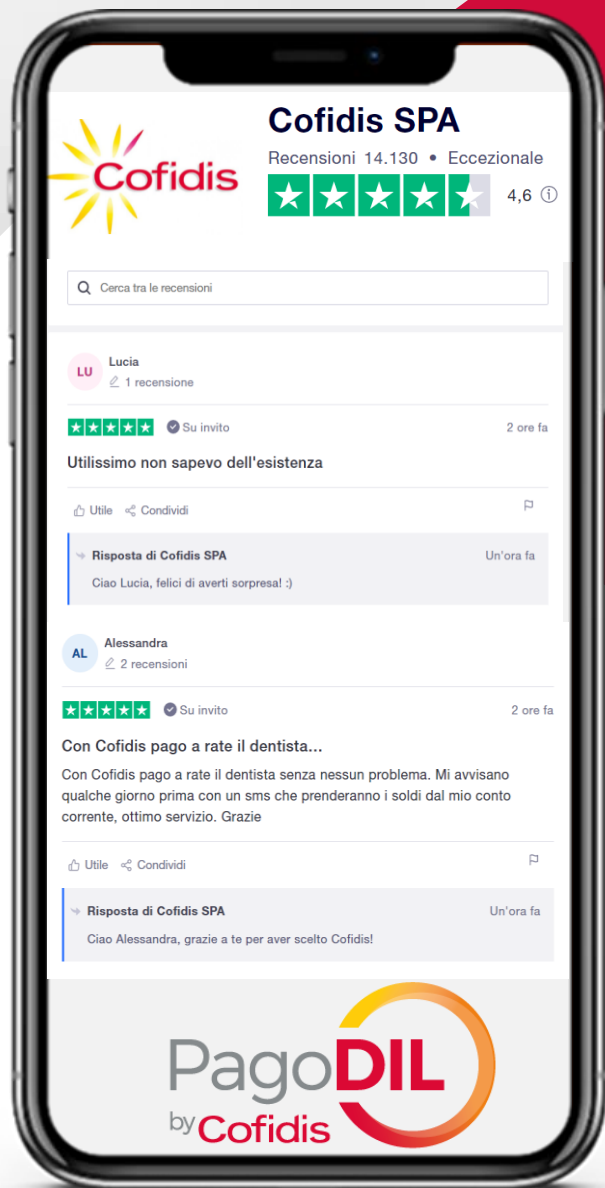
Step 2 - Inserisci il bancomat del tuo cliente
carte bancomat o Postamat



Step 3 - Acquisizione documenti
Fotografa il codice fiscale e un documento di identità del cliente e inserisci i dati anagrafici richiesti e il numero di cellulare



Step 4 - Transazione accettata
Digita il codice di autorizzazione ricevuto dal cliente via SMS con cui autorizza la transazione



Paola Liris



17 Maggio 2021

La comodità del PagoDil

Senza passare dalla mia filiale bancaria ho potuto pagare un'operazione chirurgica in comode rate, operazione che altrimenti non avrei potuto permettermi in questo momento di crisi storica. Il pagamento è avvenuto tramite un lettore pos adibito, direttamente in clinica, inserendo la cifra totale e poi potendo selezionare il numero di mensilità entro la quale estinguere il debito, con il calcolo automatico dell'importo della rata mensile. A fine operazione viene stampata la fattura con il finanziamento PagoDIL. Decisamente molto comodo e mi è stato di molto aiuto.

Cristiano



4 Maggio 2021

Utile quando hai bisogno di dividere...

Utile quando hai bisogno di dividere una spesa in piccole rate senza bisogno di un finanziamento. 10 rate sono un giusto compromesso. E' la seconda volta che lo utilizzo e non ho trovato lati negativi.

Antonietta



22 Gennaio 2021

È una fortuna poter pagare con PagoDil

È una fortuna poter pagare con pagodil, ti permette in un momento pieno di spese di poter fare un acquisto urgente e iniziarlo a pagare a partire dal mese dopo in tre rate quindi ottimo! Grazie

Fonte:
https://it.trustpilot.com/review/cofidis.it?utm_medium=trustbox&utm_source=Slider

SURVEY CLIENTI MEDIAWORLD



Cosa hai apprezzato maggiormente di PagoDIL?

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
La rapidità e semplicità del pagamento	74.48%
La possibilità di usare Bancomat / Postamat	47.49%
Non ho dovuto compilare moduli con i miei dati	25.73%
Non ho dovuto fornire il documento di reddito	32.01%
E' gratuito	43.31%
Altro (specificare)	2.51%



Pricing is not the key

I clienti cercano esperienze semplici e veloci

SURVEY CLIENTI MEDIAWORLD

MediaWorld

PagoDIL
by Cofidis



50%

Non avrebbe acquistato senza PagoDIL



+30%

Ha speso più di quanto pianificato



+80%

Ha considerato il servizio estremamente innovativo



58%

Sceglierà il negozio dove effettuare il prossimo acquisto sulla base della presenza di PagoDIL



Grazie

