

LiveHelp® – Centro Protesico Funzionale



CMMC 2023



Centro Protesico Funzionale

Il **Centro Protesico Funzionale** è una struttura fondata nel **2000** dalla decisione di alcuni **professionisti** di formare un **gruppo** avanzato e integrato nel **settore odontoiatrico e posturale**.



LIVEHELP®

SPINTA ALLA DIGITALIZZAZIONE DEL MONDO SANITARIO

PAZIENTI



Il **73%** dei pazienti vede in maniera **positiva** il **potenziamento** dei **servizi digitali** in ambito **sanitario** e il **77%** è **favorevole** ad un più ampio **uso della Telemedicina**.

Tuttavia i servizi di Telemedicina sono ancora **poco utilizzati** dai pazienti (tra il 4% e l'8%) non tanto per la mancanza di interesse, ma **a causa dell'offerta ancora limitata**.

PROFESSIONISTI SANITARI

I **servizi di telemedicina/teleconsulto** rappresentano un formidabile mezzo per:

- **Efficientare** i **controlli** necessari per fissare la seduta di cura
- Permettono di **saltare la prima visita** passando direttamente alla seduta di cura
- **Risparmio** di **tempo** per il **paziente** e per il **Centro**
- Avere **più tempo** da dedicare ai **pazienti in cura**



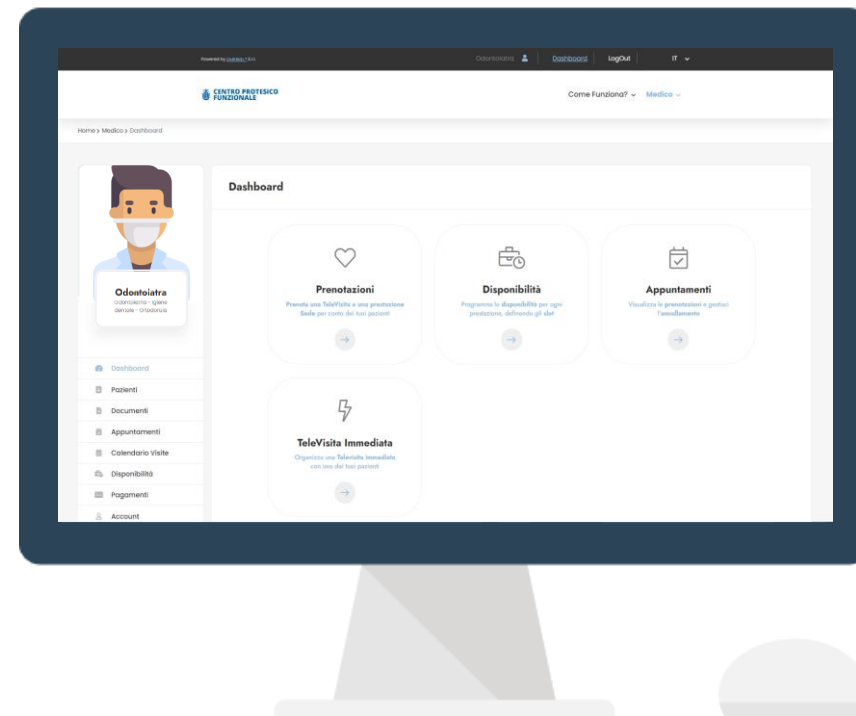
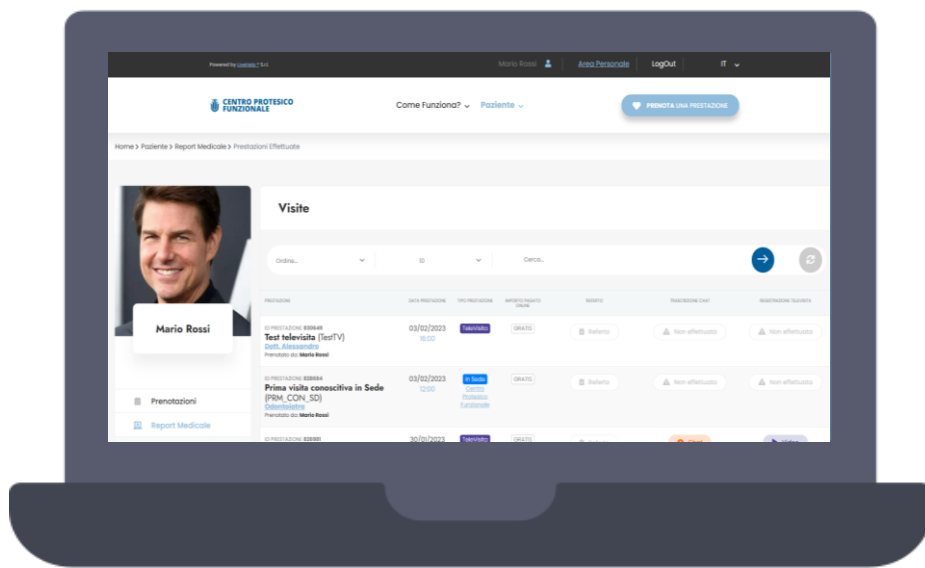
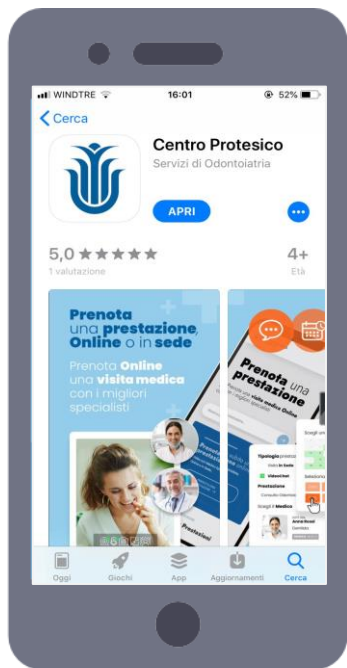


LIVEHELP®

CENTRO PROTESICO FUNZIONALE E LIVEHELP

La collaborazione tra il **CPF e LiveHelp** nasce dalla spinta e la **curiosità** del dott. **Stefano Valenti** verso la **digitalizzazione** che incontrano l'esperienza di **LiveHelp** in ambito sanitario.

Nasce quindi un'App in grado di mettere in contatto il Centro con i propri **pazienti** anche in maniera **virtuale**.





LIVEHELP®

L'APP DEL CENTRO PROTESICO PER IL PAZIENTE



Iscrizione e accesso tramite apposita App o web



Documenti preliminari (es. scheda anamnestica) scaricabili e compilabili online



Prenotazione in autonomia di appuntamenti in sede o virtuali



Gestione del proprio account e di quelli associati (es. minori)



Consultazione e gestione dell'archivio online dei documenti sanitari utili



Visualizzazione dello storico appuntamenti e di quelli programmati



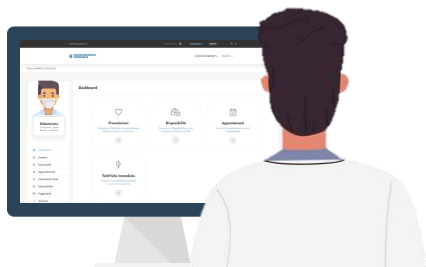


LIVEHELP®

L'APP DEL CENTRO PROTESICO PER L'OPERATORE SANITARIO



Accesso in mobilità tramite apposita App o web



Registrazione/ prenotazione prestazioni per conto dei pazienti



Associazione delle prestazioni delle proprie specializzazioni e delle relative disponibilità e gestione agenda



Invio link per una videochat immediata rapida per le urgenze



Caricamento e visualizzazione documenti sanitari relativi alle prestazioni effettuate o generali



Invio automatico di un questionario di soddisfazione dopo 24 ore dalla visita





LIVEHELP®

VANTAGGI per il CENTRO PROTESICO FUNZIONALE





LiveHelp®

Tel. +39 035.36.38.13

info@livehelp.it

www.livehelp.it