



# Desk Office Booking Tool

Overview del Progetto

Remo Nadali

ICT Global

24 settembre 2021

Contains confidential proprietary and trade secrets information of CNH Industrial. Any use of this work without express written consent is strictly prohibited.





L'ufficio è tornato!  
Ma...come lo gestiamo  
in sicurezza?

# Desk Office Booking Tool

## Panoramica



### SCOPO

**Adottare uno strumento per la prenotazione delle risorse** come scrivanie, uffici e sale riunioni, tramite Smartphone e Personal Computer.

**Avere una soluzione CNHI globale per coprire tutti i siti con uffici** interessati da riammodernamenti ma anche quelli standard ma con risorse ridotte causa pandemia.



### DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE

L'obiettivo principale era quello di **implementare la soluzione chiamata Desk Office Booking tool** per gli impiegati di CNH Industrial. Lo strumento fa parte del progetto finalizzato ad affrontare la cosiddetta "Nuova Normalità". Il piano di implementazione ha seguito un piano basato sulle priorità di riapertura.

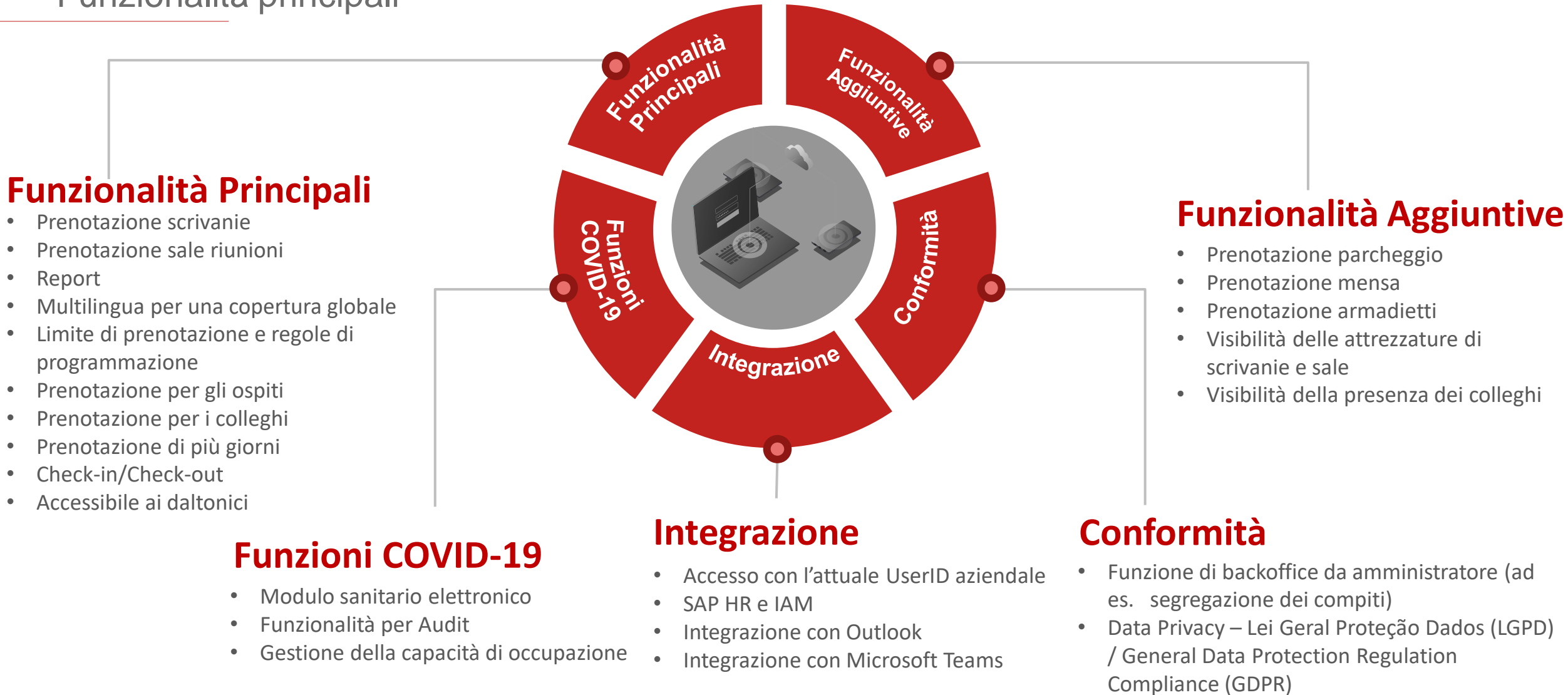


### BENEFICI

Utilizzando questo strumento, **chiunque** debba lavorare dall'ufficio **può prenotare e riservare in anticipo la scrivania o la sala riunioni**. Il modulo di reporting HR consentirà di **tenere traccia del processo di prenotazione e utilizzo e ottimizzare** il più possibile **la disponibilità delle risorse**.

# Desk Office Booking Tool

## Funzionalità principali



# Come è stato costruito?

Siamo un team di progetto virtuale! Dispersi geograficamente, ma la tecnologia ci avvicina.

Definire gli obiettivi iniziali

**Workshops** fatti per validare la business blue-print funzionale.

Gestione dello scopo

**74 Nuovi requisiti** presentati inizialmente.  
**Ulteriori nuovi requisiti** concordati e raggruppati in 3 pacchetti per priorità: Alta, Media e Bassa.

Integrazione e conformità

Aggiunto il requisito di integrazione con **SAP HR**.

Processo di Go-Live

**Go-Live Tecnico** centralizzato. Miglioramenti continui. Business Go-live personalizzato per ogni ufficio.

**Business blue-print** armonizzate, il tutto approvato dalle Region

La **Matrice di Responsabilità** affronta i punti chiave per integrare i team HR e ICT per supportare le richieste durante la manutenzione

**Siti pilota in tutte le regioni.** Trasferimento di conoscenze completato per tutte e quattro le Region.

**Analisi degli scostamenti e armonizzazione**

**Responsabilità e Responsabilità Operativa**

**Trasformazione e Roll-out**

# Desk Office Booking Tool

## Situazione ad oggi delle implementazioni



### Go-Live completati:

- Cina: Pechino
- Brasile: Contagem,
- Francia: Venissieux – Phase 1



### Go-Live in corso:

- Francia: Venissieux – Phase 2
- India: Gurgaon
- USA: Racine OPS
- Brasile: Curitiba



### Prossimi Go-Lives:

- Italia: Torino
- Spagna: Madrid
- Argentina: Buenos Aires, Cordoba
- Brasile: Sorocaba, Piracicaba, Contagem Plant, Sete Lagoas.

Il go-live tecnico è stato completato nel Q1-2021. Processo continuo di rilasci di miglioramenti in corso.



### KPIs (attuali)

- UTENTI: + 8.000
- SCRIVANIE: + 2.000
- PIANI: + 150
- EDIFICI: + 30

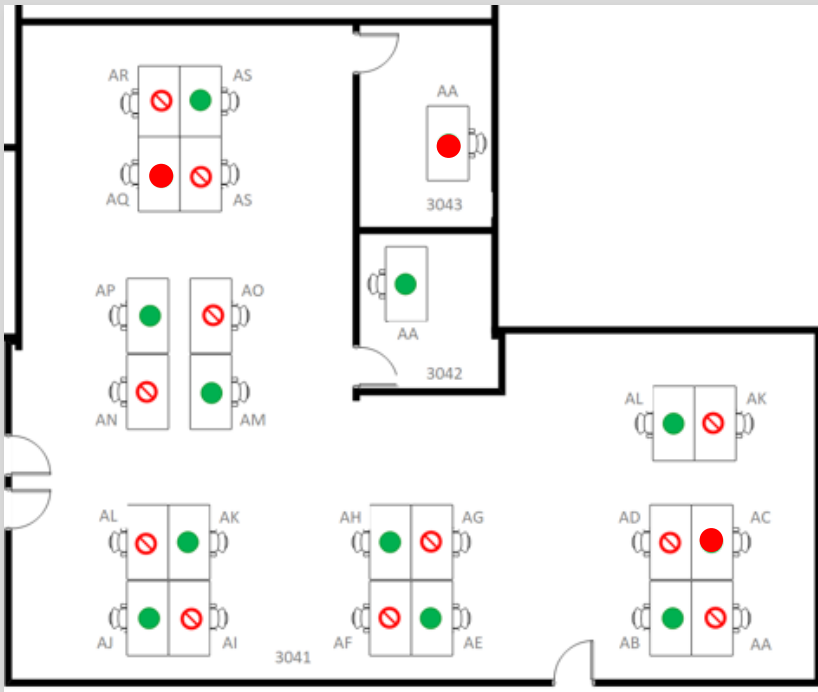
I siti candidati devono ingaggiare le risorse umane, ICT e la comunicazione interna 30 giorni prima della data prevista per il go-live.

# Desk Office Booking Tool



## Funzioni per le scrivanie e sale riunioni:

- Prenotazione per giorno e fascia oraria.
- Il Sistema controlla i limiti della capacità di occupazione.
- L'amministratore può definire aree di segregazione.



- Disponibile
- Occupato
- ⊘ Non prenotabile/ sicurezza

## Interfaccia principale dell'applicazione

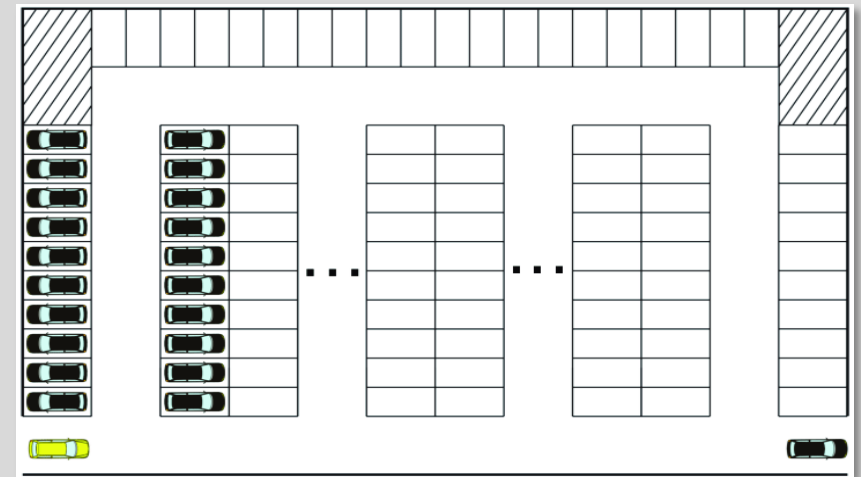
**CNH INDUSTRIAL**

SET 2021

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

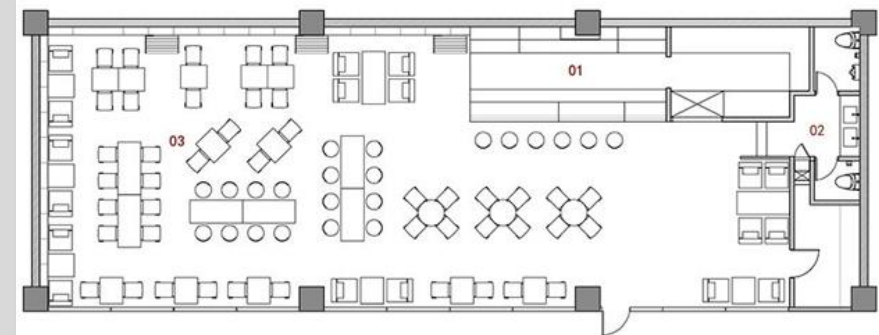
EU IT TOR CASCINETTE

- Prenota scrivania
- Prenota parcheggio
- Prenota posto mensa
- Prenota meeting room
- Le mie prenotazioni



## Parcheeggi:

- Prenotazione per giorno e fascia oraria.
- Il Sistema controlla i limiti della capacità di occupazione.



## Funzioni Mensa:

- Prenotazioni in base alle fasce orarie disponibili. Il sistema controlla il limite della capacità di occupazione.
- Posti di libera scelta



# APPROCCIO ALLA COMUNICAZIONE

LANCIO DEL BOOKING TOOL  
SOTTO IL CONCETTO DI COMUNICAZIONE  
LEGATO ALLA NUOVA NORMALITÀ

Smarter  
FUTURE



- > Promuovere tutte le differenti iniziative all'interno dell'azienda in **modo coerente**
- > Introdurre il concetto di un ambiente più **flessibile, adattivo e collaborativo**
- > Trasmettere il messaggio che stiamo costruendo **il nostro nuovo futuro** attraverso uno **sforzo congiunto**

# COMMUNICATIONS IN BRAZIL



Interação.  
Cooperação.  
Compartilhamento.  
Eficiência.  
Essas palavras refletem  
a proposta do novo espaço  
para os colaboradores da  
FPT Industrial.

ALL  
EMPLOYEES

**Um novo momento  
e uma nova forma  
de trabalhar**

Smarter  
FUTURE

A NEW  
WAY OF  
WORKING  
AND  
LIVING

FOR FPT  
COLLEAGUES  
IN CONTAGEM

Interação. Cooperação.  
Compartilhamento.  
Eficiência. Essas palavras  
refletem a proposta do novo  
espaço para os colaboradores  
da FPT Industrial

**Um novo momento  
e uma nova forma  
de trabalhar**

Smarter  
FUTURE

## Inauguração Galpão Oficina

No dia 18.01, inauguramos  
o Galpão Oficina. Para o nosso  
colega José Ribeiro, o novo local  
de trabalho traz “mais proximidade  
e facilidade pro nosso dia a dia”  
A previsão é que a parte  
administrativa seja inaugurada  
em abril.



# Smarter

## F U T U R E

L'APPLICAZIONE DESK OFFICE  
BOOKING TOOL  
È QUI PER AIUTARCI!

**A new way  
of working  
and living**

# Backup

# Desk Office Booking Tool

CNH Industrial in numeri

**CNH Industrial è un leader globale nel settore dei capital goods che opera sui mercati internazionali, con attività di progettazione, produzione, distribuzione, commerciali e finanziarie.**

Siamo presenti in 180 paesi, con più di 64.000 persone in 66 stabilimenti produttivi e in 57 centri di ricerca e sviluppo.

Attraverso i nostri 12 marchi produciamo i veicoli che permettono all'agricoltura e all'industria di continuare a crescere. Dai trattori e dalle mietitrebbie, ai camion e agli autobus, così come i sistemi di propulsione e trasmissione per camion e veicoli commerciali stradali e off-road, nonché motori per applicazioni marine, progettiamo, costruiamo e commercializziamo “macchine da lavoro”.



Unicamente diversificata per prodotti e aree geografiche



Un team forte, composto da esperti



Ricavi al 31 dicembre 2020 (US GAAP- principi contabili generalmente accettati negli Stati Uniti)



E 66 stabilimenti in tutto il mondo



E 6000 persone dedicate all'innovazione



Per il settore Machinery and Electrical Equipment negli indici Dow Jones Sustainability (DJSI) World e Europe