



**LA GESTIONE DEI
PICCHI**

**CONSTRUCTIVE
APPROACH DI
FABIO MANOCCHI**

AREA DI PROGETTO

CARATTERISTICHE GESTIONALI DEGLI EVENTI

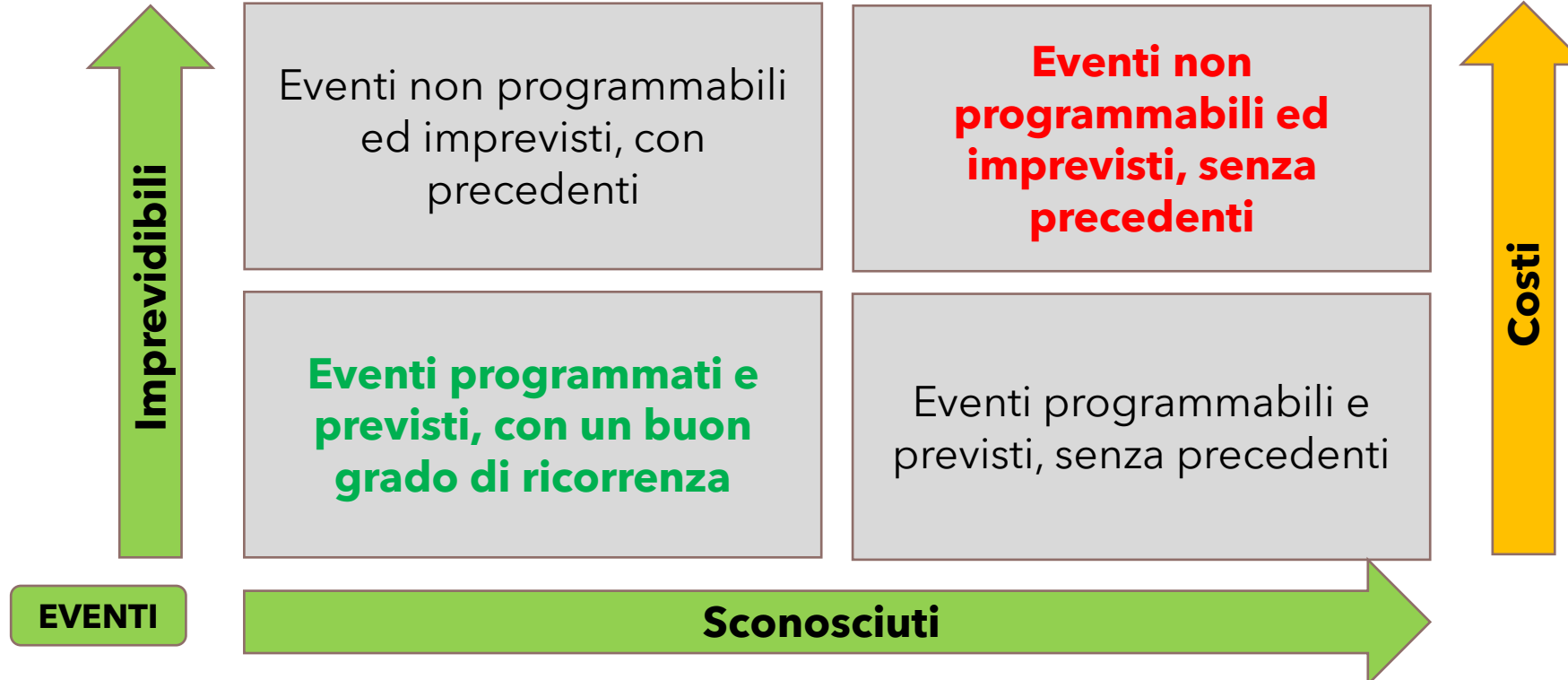
Caratteristiche base	Descrizione	Indicatori
PERFORMANCE	I vincoli di obiettivo rappresentano la componente economica più rilevante, come anche il default qualitativo del servizio: 2 aspetti che si recuperano con molte energie e costi.	KPI
TEMPESTIVITA'	Il tempo di allerta e di reazione dipendono anche dalla capacità di prevedere l'insorgere della criticità conoscendo i fattori che potrebbero innescare l'incidente deflagrante	Tempo
FLESSIBILITA'	La capacità della macchina di rallentare e velocizzare l'andatura è insito nella natura dell'azienda Questa caratteristica richiede preparazione già nella fase di definizione dell'appalto e nella struttura organizzativa del servizio	Recupero LDS / Tempo reazione
PROGRAMMAZIONE	La gestione della control room diventa espressione della capacità di programmare non solo i flussi, le dimensioni e le attività, ma anche il coinvolgimento della altre funzioni aziendali che sono solidali al servizio svolto: HR, ICT, QUAL,	Mensile Settimanale Giornaliera Oraria
PROCESSI	Il designer On desk dei processi rappresenta la chiave di soluzione dei fattori critici secondo i criteri della esperienza, dei test, delle simulazioni. Nulla deve essere lasciato alla improvvisazione, tutto deve essere oggetto di un sistema di azioni mirate e specifiche, predisposte per tempo.	Mappa (v.slide successiva .4)

CARATTERISTICHE GESTIONALI DEGLI EVENTI

PROCESSI

Il designer On desk dei processi rappresenta la chiave di soluzione dei fattori critici secondo i criteri della esperienza, dei test, delle simulazioni. Nulla deve essere lasciato alla improvvisazione, tutto deve essere oggetto di un sistema di azioni mirate e specifiche, predisposte per tempo.

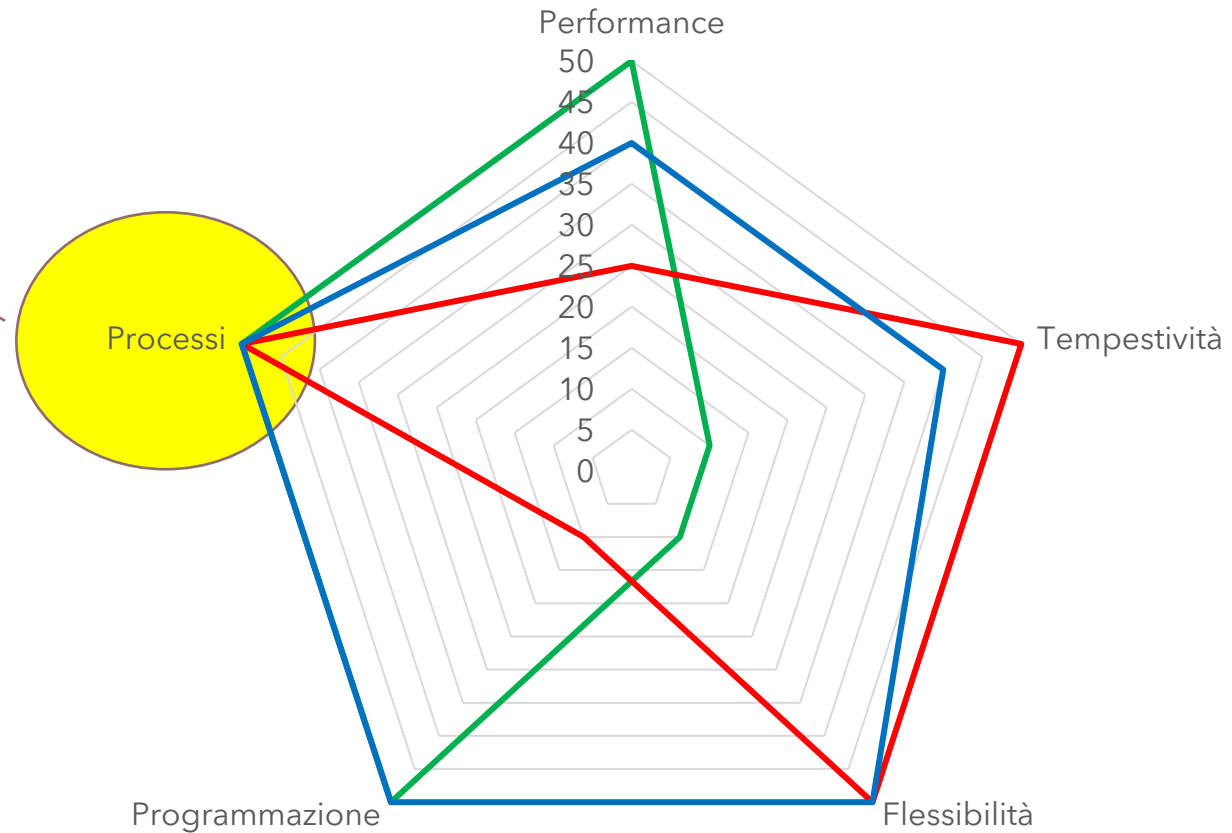
Mappa



PESI

CARATTERISTICHE QUALITATIVE DEGLI EVENTI

—programmati —non programmati —dinamici



La progettazione ed
adozione dei
PROCESSI
rappresenta
l'elemento
imprescindibile
nella gestione degli
eventi CRITICI

OBIETTIVI

1. La progettazione dei PROCESSI di intervento determina sia la gestione delle conseguenze e sia il risultato delle soluzioni adottate.
2. Preparare tutte le componenti della «macchina aziendale» a gestire gli eventi di critici
3. Prevenire è meglio (cold simulation exercises 😊)



A R E A D I P R O G E T T O