

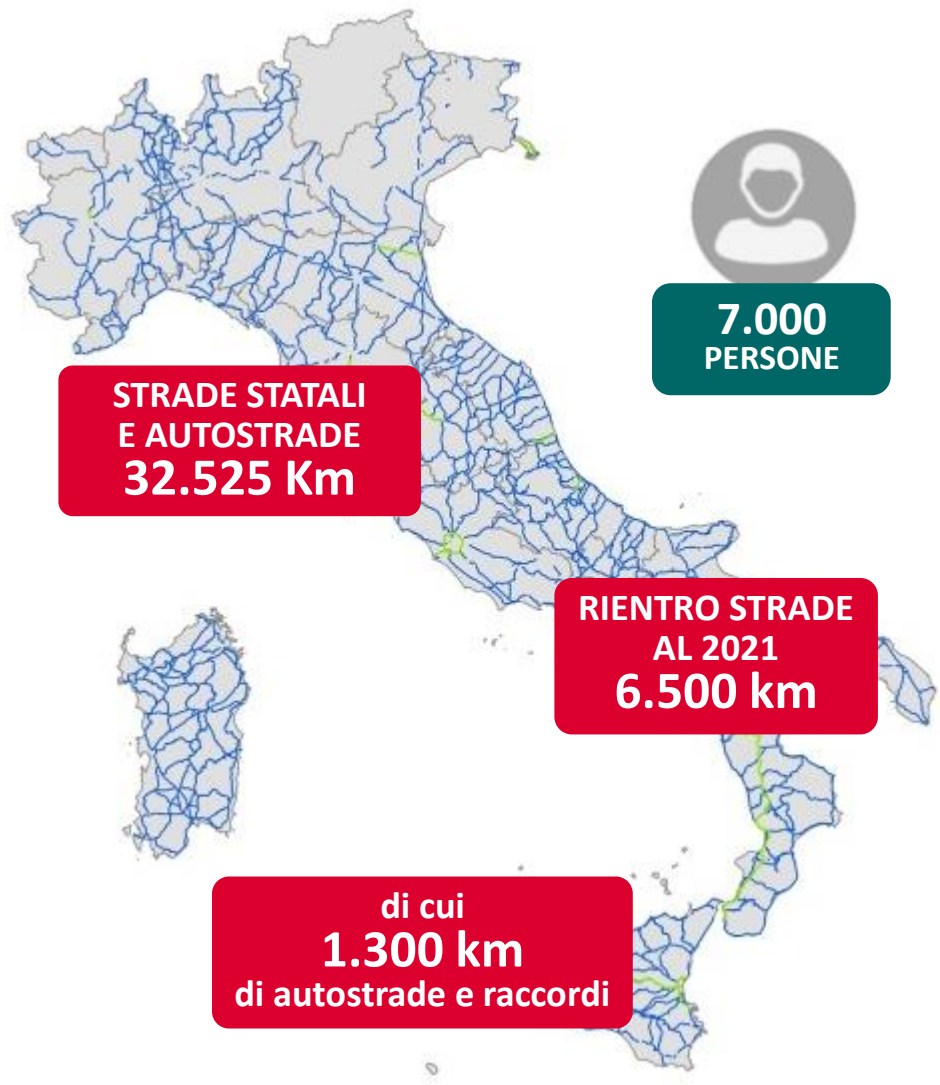
Direzione Comunicazione S.p.A.

Advertising, Brand Strategy & Digital Communication

4 Ottobre 2023



ANAS, PRIMO GESTORE DELLA RETE STRADALE IN EUROPA



**7.000
PERSONE**

**2.034
GALLERIE**

**20.151
VIADOTTI**

**1.244
CASE CANTONIERE**

**57
STAZIONI DI SERVIZIO**

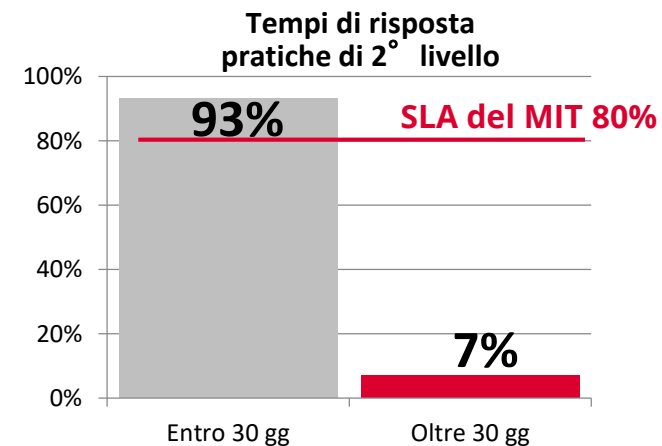
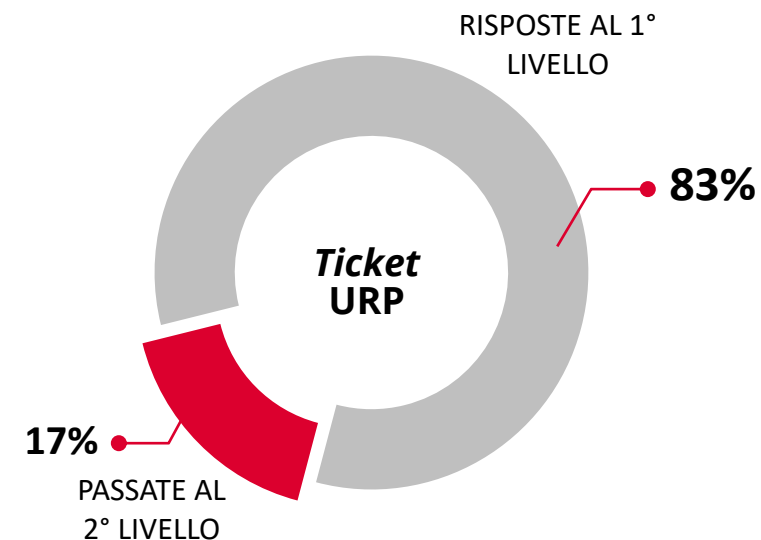
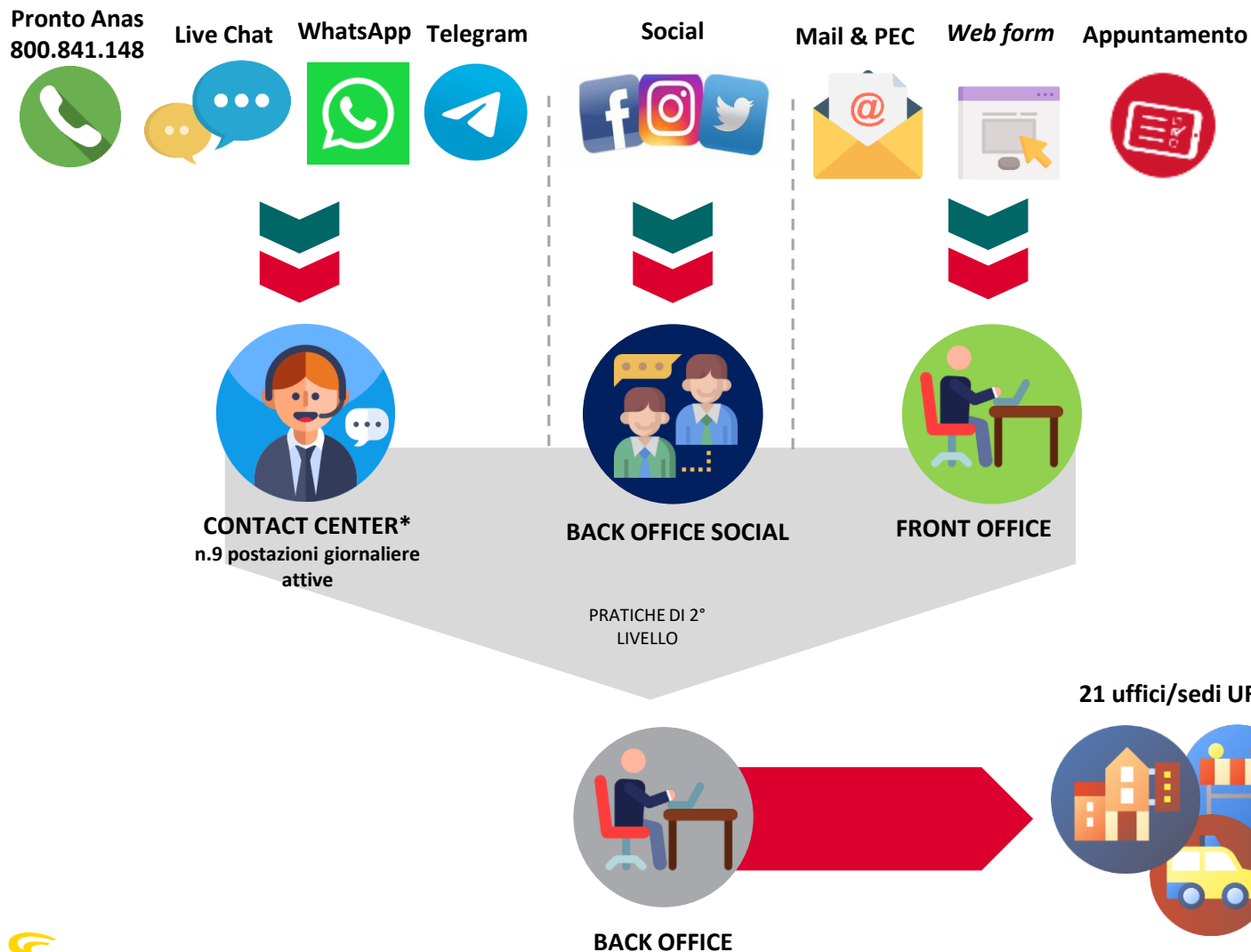
**1
SALA SITUAZIONI**

**21
SALE OPERATIVE
COMPARTIMENTALI**

**38
SEDI SUL TERRITORIO**

CCISS E RAPPORTI CON GLI UTENTI

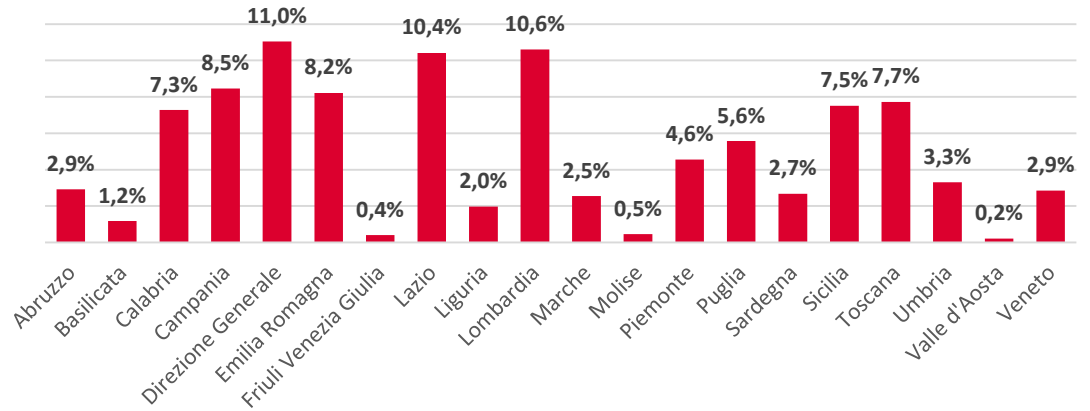
contatti gestiti dal Servizio Clienti che hanno generato *ticket* URP



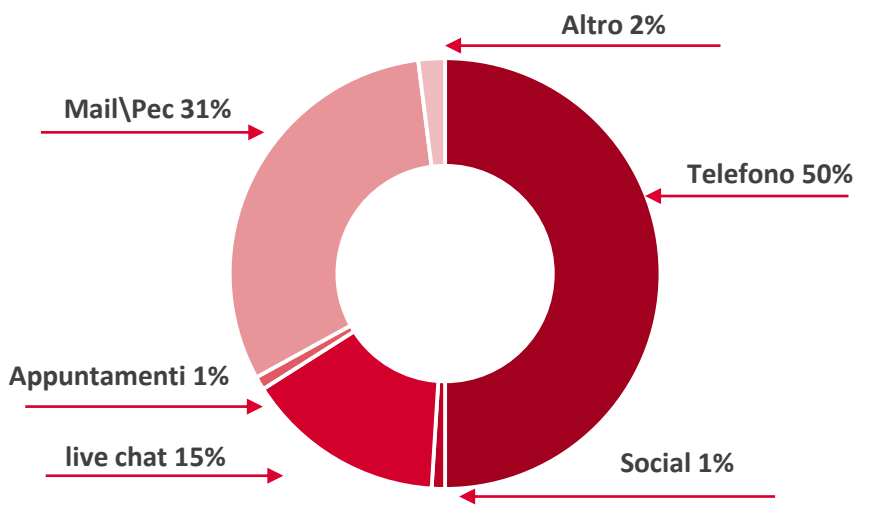
CCISS E RAPPORTI CON GLI UTENTI



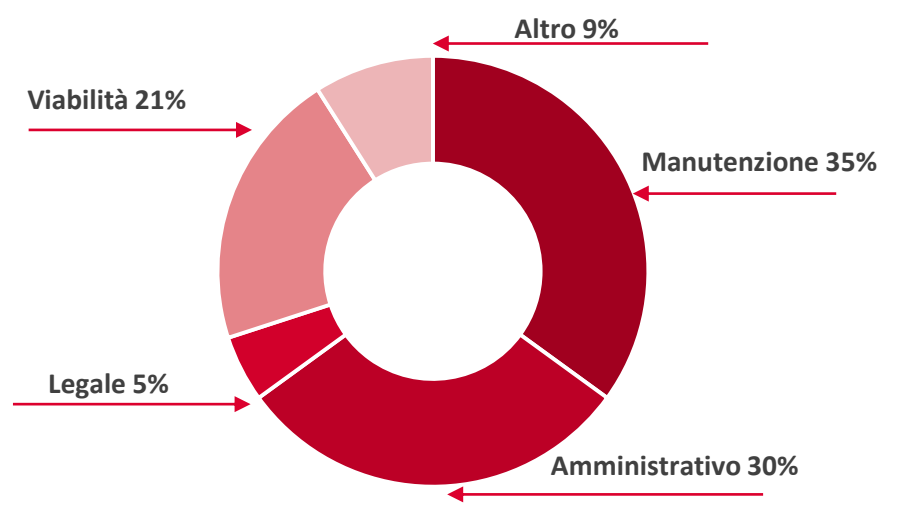
SUDDIVISIONE TICKET PERVENUTI PRESSO LA DG E LE STRUTTURE TERRITORIALI



CANALE DI ARRIVO DELLE RICHIESTE PERVENUTE



TIPOLOGIA DELLE RICHIESTE PERVENUTE



CULTURA DEL DATO

Collaborazione con prestigiose Università italiane



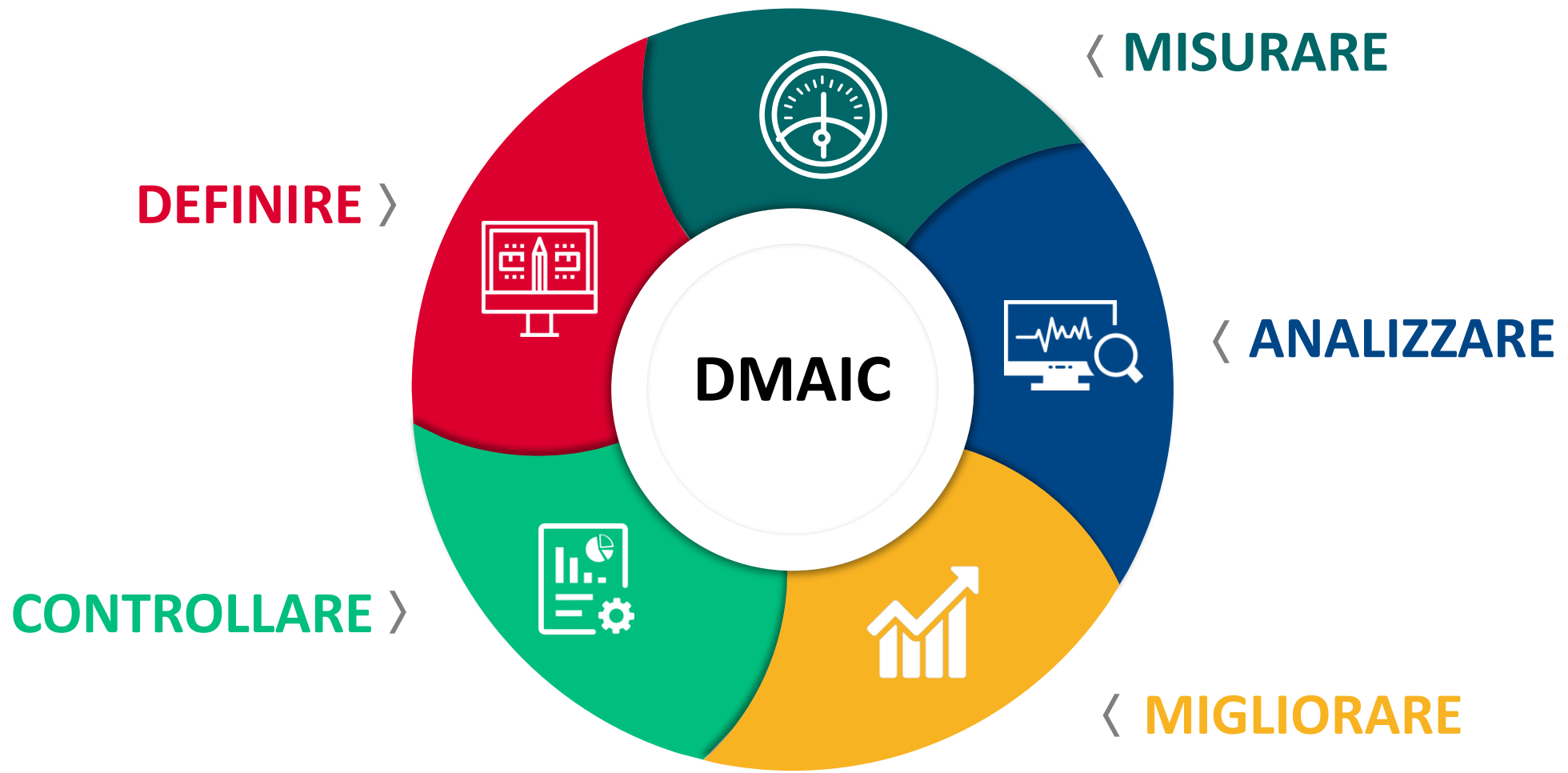
SERVIZIO WHATSAPP E TELEGRAM IN ANAS



Novembre 2022

SERVIZIO WHATSAPP E TELEGRAM IN ANAS

Monitoraggio del servizio attraverso un approccio *Six Sigma*





Grazie

